



Главна дирекция „Контрол на пазара“

Териториален отдел за областите Пловдив, Пазарджик, Смолян,
Стара Загора, Хасково и Кърджали със седалище в гр. Пловдив /ТО Пловдив/

Изх. № Ц-03-4551/17.03.2025 г.

ДО

Г-Н ГЕОРГИ ЖЕЛЯЗКОВ АВРАМОВ

БУЛ. „ЧЕРНИ ВРЪХ“ 23Г, ЕТ. 2, АП. 4

ГР. СОФИЯ

ЕЛ. АДРЕС: georgi@gogo-bg.net

ОТНОСНО: Жалба, постъпила в КЗП, ТО Пловдив с вх. № С-03-4551/04.02.2026 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АВРАМОВ,

Във връзка с Вашията жалба, постъпила в Териториален отдел – гр. Пловдив към Комисия за защита на потребителите, Ви уведомяваме, че съгласно разпоредбите на чл. 178, ал. 3 от Закона за защита на потребителите (обн. Д.В. бр. 99 от 2005 г., посл. изм. и доп., бр. 100 от 20.12.2019 г., бр. 13 от 14.02.2020 г., в сила от 01.01.2022 г.) /ЗЗП/:

Жалбите, сигналите или предложенията се подават до Комисията за защита на потребителите в писмена форма или по електронна поща и следва да съдържат:

- 1.наименование на органа, до който се подава жалбата, сигналът или предложението;
- 2.имената, пощенски или електронен адрес на жалбоподателя;
- 3.срещу кого се подава жалбата, сигналът или предложението, като се посочи наименованието на фирмата, както и неговото седалище или адрес на управление;
- 4.оплакванията и исканията на жалбоподателя;
- 5.подпис на лицето, което подава жалбата, сигнала или предложението, или на неговия пълномощник; в случай че жалбата, сигналът или предложението са подадени чрез пълномощник, се прилага пълномощно;
- 6.доказателства, с които жалбоподателят разполага - копие от касови бележки, фактури, договори и други, на които основава претенцията си.

Във връзка с подадената от Вас жалба и на осн. чл. 178, ал. 3, т. 5 от ЗЗП Ви указваме, че следва да представите доказателства, с които разполагате – пълномощно, документи, удостоверяващи здравословното състояние на титуляра по договорите, сключени с „Виваком България“ ЕАД

Във връзка с изложеното, следва да Ви уведомим, че на осн. чл.178, ал. 4 от ЗЗП ако жалбата не отговаря на горепосочените изисквания, Комисията за защита на потребителите уведомява жалбоподателя и не образува производство по разглеждането или препращането му, докато нередовностите не бъдат отстранени.

С уважение,

3/16/2026

Х ДИ

Димитър Костадинов Илиев
Началник на ТО Пловдив при КЗП
Signed by: DIMITAR KOSTADINOV ILIEV

АК/