

Мейли КЗП от 25.01.2026, 28.01.2025 и 31.01.2026

Уведомление за липса на регистрация на подаден сигнал – 25.01.2026 и 28.01.2026



До info@kzp.bg на 2026-01-31 03:28

[Детайли](#) [Заглавни блокове](#)

Уважаеми дами и господа,

С настоящото Ви уведомявам, че на 25.01.2026 г. и на 28.01.2026 г. изпратих по електронна поща сигнал/искане до Комисията за защита на потребителите относно данни за неправомерни и нелоялни търговски практики на „Виваком България“ ЕАД спрямо възрастен и здравословно уязвим потребител.

До настоящия момент не съм получил входящ номер, потвърждение за регистрация или указания за друг начин на подаване.

Отново уточнявам, че електронната форма за подаване на сигнали на сайта на КЗП е технически неизползваема от 22.01.2026 г., поради което документите бяха изпратени по електронна поща с цел упражняване на правото на защита и спазване на срокове.

Моля настоящото писмо да бъде прието като официално уведомление за липса на административна регистрация на вече подадения сигнал и искане за предоставяне на входящ номер.

С уважение,
Георги Желязков Аврамов
тел. 0887 224 972

На 2026-01-28 09:01, georgi@gogo-bg.net написа: **Подаване на сигнал при неработеща електронна форма – искане за регистрация**

Уважаеми дами и господа,

Във връзка с публикуването на интернет страницата на КЗП указание, че електронният адрес info@kzp.bg служи за официална кореспонденция, уточнявам следното:

От 22.01.2026 г. правя многократни опити да подам сигнал/искане чрез електронната форма за жалби и сигнали на сайта на КЗП, но същата обективно не функционира (формата не се отваря / не позволява подаване). Поради тази причина подаването по електронната форма е технически невъзможно.

С оглед на това и с цел спазване на законовите срокове и правото на защита, на 25.01.2026 г. подадох сигнала си по електронна поща, като прилагам всички необходими документи, подписани с електронен подпис.

Моля изпратеното искане да бъде регистрирано по надлежния ред, като ми бъде предоставен входящ номер, или алтернативно – писмено указание за друг реално работещ начин за електронно подаване към настоящия момент.

Считам, че при неработеща официална електронна форма, администрацията следва да осигури възможност за приемане на сигнали по друг писмен канал, съгласно принципите на достъпност и служебно съдействие.

С уважение,
Георги Желязков Аврамов
тел. 0887 224 972

На 2026-01-25 19:09, georgi@gogo-bg.net написа: Уважаеми дами и господа,

Приложено изпращам Искане до Комисията за защита на потребителите относно данни за неправомерни и нелоялни търговски практики на „Виваком България“ ЕАД спрямо възрастен и здравословно уязвим потребител – Желязко Георгиев Аврамов, ЕГН 4312048502.

Уточнявам, че от 22.01.2026 г. (четвъртък) правя многократни опити да подам искането чрез електронната форма на сайта на КЗП, но подаването е технически невъзможно (формата за подаване изобщо не се отваря). Поради това подавам документите по електронна поща.

Всички приложени файлове, без копието на договора, са подписани с електронен подпис.

Моля за входящ номер на сигнала/искането и информация за последващите действия по проверката.

Приложения:

1. Копие от последния договор на Желязко Аврамов с „Виваком България“ ЕАД.
2. Копие от чат кореспонденция със служители на „Виваком България“ ЕАД.
3. Копие от електронна кореспонденция (имейли) с „Виваком България“ ЕАД.
4. Финансово-икономически анализ на мобилните оператори в България (2022–2024 г.), доказващ висока рентабилност, олигополно поведение и системно ограбване на потребителите.

С уважение,
Георги Желязков Аврамов
тел. 0887 224 972