

Копие от електронна кореспонденция (имейли) с „Виваком България“ ЕАД

Re: Въпрос относно услуга: мобилни услуги [#619594]

| | | |
|-------|-------------------------------|-----------|
| от: | Желязко Ажрамов (javr@abv.bg) | |
| дата: | | |
| | | 21.01.202 |
| до: | digitalrequests@vivacom.bg | |
| | | |

Привет,

От 13 дни се опитвам без успех да се регистрирам профил в сайта ви без успех.

Наличието на втори профил на клиент е ваша недопостима грешка.

Писах си по чат с 5 ваши колеги и ме посъветваха днес да пиша тук, за да се решат проблемите.

Категорично не приемам да се закриват услугите в продължение на месец.

В момента нямам достъп до фактурите и справките за извършените разговори.

Практически нямам идея, защо се плащат около 30 лева месечно при договор за 12 лева месечна такса.

Искам да знам от колко време са начислявани такси за неизползвани услуги - стационарен телефон и Интернет.

Предоставете пълна справка за 3 години назад.

Приемете настоящото писмо за нотариална покана за връщане на всички начислени такси за неизползвани услуги заедно с лихвите.

Ще подам жалби по въпроса в КЗП, КРС и съдебен иск.

Аврамов
гр. Хасково

21.01.2026

>----- Оригинално писмо -----
>От: Vivacom digitalrequests@vivacom.bg
>Относно: Re: Въпрос относно услуга: мобилни услуги [#619594]
>До: <javr@abv.bg>
>Изпратено на: 21.01.2026 16:12

Здравейте!

Във връзка с Вашата молба, бихме искали да Ви уведомим, че услугите на Vivacom се прекратяват с 30 дnevно писмено предизвестие, съгласно общите условия на компанията. Предизвестие то започва да тече от датата на регистриране на заявлението.

Можем да потвърдим, че посочените от Вас услуги с номера LN.PN5-5095334 и 038632079 ще бъдат прекратени, съгласно подадената от Вас молба за закриване с 30-дневнo предизвестие на 21/02/2026.

Относно закриването на клиентския Ви профил можете да посетите наш офис за съдействие.

Оставаме на разположение ако имате още въпроси.

С уважение,
М. Желева
Vivacom Обслужване на клиенти

Web site: www.vivacom.bg

При не разрешаване на спор, частни клиенти могат да потърсят съдействие от помирителна комисия, на www.kzp.bg. „Виваком България“ ЕАД не се ангажира да ползва посочените органи.

Това съобщение (включително всички прикачени към него файлове) е конфиденциално. Ако сте го получили поради грешка, моля да уведомите подателя, като върнете съобщението и го изтриете от системата.

--Original Message--

From: javr@abv.bg
Date: 21/01/2026 10:06
To: digitalrequests@vivacom.bg
Subject: Въпрос относно услуга: мобилни услуги

Статус: В момента съм клиент

Статус: Титуляр съм на услугата

Таен въпрос: Кое е родното Ви място?

Таен отговор: село Искра

Причина за запитването: Технически въпроси

Тип услуга: мобилни услуги

Име: Желязко

Фамилия: Аврамов

ЕГН: 4312048502

Email: javr@abv.bg

Номер за контакт: 0889265770

Описание(максимум 2000 символа): Подавам искане на закриване на стационарен телефон и Интернет от стар профил. Закрийтен и старият профил също. От 13 дни се опитвам без успех да се регистрирам в сайта ви без успех. Писах си по чат с 5 ваши колеги и ме посъветваха днес да пиша тук, за да се решат проблемите.

Дата: 2026-01-21 10:06:22

Секция: e-mail-contact

IP Адрес: 213.91.251.105

HTTP Референция: <https://www.vivacom.bg/pomosht/email-contact-form>

Дата: 25.01.2026

гр. Хасково

Георги Желязков Аврамов