



Допълнително споразумение към Договор за електронни съобщителни услуги

Магазин/Дистрибутор:	4606
Входящ номер:	20251003155822-66873934
Договор №:	1031896403102025-66873934
Клиентски код:	10318964
Клиентски номер:	10318964001
Отчетна дата:	1

Настоящото споразумение се сключва между „Виваком България“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе №115И, телефон за обслужване на клиенти: (087)123, интернет страница: vivacom.bg, и

АБОНАТ

Трите имена по лична карта: Желязко Георгиев Аврамов

ЕГН/ЛНЧ: 4312048502

Телефон 1:	Телефон 2:0035938632079	Факс:	E-mail:		
Адрес: Град/село: ХАСКОВО	Пощ. код:6300	Кв./ж.к.:			
Улица: ЧЕРВЕНА СЕНА	№: 1	Бл.:	Вх.:Б	Ет.:	Ап.: 16

ИЗБОР НА ТИП ФАКТУРА

Абонаментен номер: 10318964001

- Фактура на електронен носител – в профила на абоната в My Vivacom
 Фактура на електронен носител – по e-mail
 Фактура на хартиен носител

По време на действие на договора Vivacom осигурява възможност на абоната да получава фактури и справки безплатно по електронен път след регистрация в портала My Vivacom на my.vivacom.bg. Регистрацията се извършва самостоятелно съгласно Правилата за активация, достъп и управление на профила в електронната платформа на Vivacom vivacom.bg, мобилното й приложение и други интернет страници и приложения на Vivacom (Платформата), достъпни на vivacom.bg.

По всяко време на действие на договора абонатът може да заяви промяна в направения избор на тип фактура.

Адрес за получаване на уведомление за издадена фактура <https://www.vivacom.bg/online/bg/myvivacom/invoices>

- Искам да получавам детайлизирана справка на адреса за получаване на фактура

УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

- Желая издаване на самостоятелна фактура за услугите по това споразумение
 Желая услугите по това споразумение да се включат в обща фактура, по абонаментен номер 10318964001

ИЗБРАНА УСЛУГА

МОБИЛНА УСЛУГА

Предмет на споразумението: Продължаване на срока на договора; Промяна на тарифен план

Заявени изменения

Номер	Стар абонаментен план	Нов абонаментен план	SIM/eSIM сериен номер (ICC)
889265770	Unlimited 2	Smart S+	89359032300159495100

ПРОМОЦИОНАЛНИ УСЛОВИЯ

Smart S+:

Стандартен месечен абонамент: 6.13 € > 11.99 лв. с ДДС.

Включени допълнителни услуги:

- 1 800 национални минути, валидни в роуминг в ЕС и за разговори към универсални номера 0700;
- 1 300 MB на максимална скорост за срока на договора.

След изтичане на срока на договора няма включени безплатни допълнителни услуги, освен ако не бъде представен актуален документ от ТЕЛК. Абонат с експертно решение с пожизнен срок може да се възползва от специалните условия при представяне на последно издадения му документ от ТЕЛК.

Правила на „Тарифен план "Smart S+" за хора със зрителни увреждания”, неразделна част от това споразумение, на vivacom.bg/telk.



СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ НА ТАРИФЕН ПЛАН

Smart S+

Месечен абонамент, цена с ДДС	6.13 € 11.99 лв.
Включени минути за разговори към всички мрежи в България, в роуминг в ЕС (до България, страна на пребиваване и Зона ЕС) и универсални номера 0700	200
Включени минути за международни разговори от България към мобилни и фиксирани мрежи в ЕС и Великобритания	50
Включени МВ на максимална скорост в България, след изчерпване на които скоростта се ограничава до 64 Kbps	200
Включени МВ за мобилен интернет при роуминг в Европейски съюз	8 000
Стандартно тарифиране след включените услуги	
Вид разговор	Цени за стандартно тарифиране в лева с ДДС
Разговори към национални мрежи и универсални номера 0700	0.15 € 0.29 лв.
Видео разговори към мобилната мрежа на Vivacom / към други мобилни мрежи	0.25 € 0.49 лв. / 0.30 € 0.59 лв.
Видео разговори към международни оператори	0.83 € 1.62 лв.
Разговори към международни дестинации Група I / мобилни ЕС и Великобритания/ Група II / Група III	0.228 € 0.445 лв. / 0.228 € 0.445 лв. / 0.66 € 1.29 лв. / 0.81 € 1.59 лв.
Информацията за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на Vivacom - www.Vivacom.bg	
WAP през CSD	0.03 € 0.06 лв.
Цена за един SMS към всички мрежи в страната и в роуминг в ЕС (до България, страна на пребиваване и зона ЕС) / към ЕС/ към международни оператори	0.09 € 0.18 лв. / 0.07 € 0.14 лв. / 0.11 € 0.21 лв.
Цена за един MMS към всички мрежи в страната и в роуминг в ЕС (до България, страна на пребиваване и зона ЕС)	0.31 € 0.60 лв.
Разговори към номер 124123	0.08 € 0.15 лв.
Цена на минута Роуминг разговори в ЕС (до България, страна на пребиваване и зона ЕС)	0.15 € 0.29 лв.
Цена на разговор към номер 123 в България в рамките на интерактивното гласово меню/ при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността	0.00 € 0.00 лв. / 0.03 € 0.06 лв.
Цена на МВ за мобилен интернет в роуминг в ЕС	0.0016 € 0.0031 лв.

Специални правила и условия:

Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

Трафикът на данни в България и в роуминг в ЕС се тарифира на 1 КВ. Цена на приложимият минимален първоначален обем на таксуване на мобилен интернет от 1 КВ е 0.006 € | 0.012 лв. с ДДС.

При нова активация е необходимо да се заплати гаранционен депозит на стартов пакет от 7.67 € | 15.00 лв. Депозитът се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура, а ако тя е на по-ниска стойност, остатъкът от него ще се приспада от следващите фактури, до пълното му възстановяване.

Ако се предоставя активационен пакет, той е на цена 5.06 € | 9.90 лв. с ДДС, която се приспада от депозита и включва 60 мин. към всички национални мрежи за 30 дни.

Включените минути не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност и международни дестинации (към мрежи извън ЕС). Неизползваните минути и МВ не се прехвърлят за следващ месец.

Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 5G мрежата на Vivacom: при download - 2071 Mbps, при upload - 168.7 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 4G мрежата на Vivacom: при download - 745 Mbps, при upload - 75 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 3G мрежата на Vivacom: при download - 21 Mbps, при upload - 5.74 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 2G мрежата на Vivacom: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps. Максималните скорости са достижими при използване на съвместимо устройство.

Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата. За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпването им се прилага ограничение до изрично посочената в договора максимална скорост, при което могат да се наблюдават следните ефекти: забавено зареждане на страници при сърфиране в интернет; забавено зареждане на страницата и прикачване на файлове при изпращане на имейли; невъзможност за провеждане на видеоразговори през приложения; забавяне при изпращане на файлове през приложения в зависимост от размера на файла; невъзможност за стрийминг на музика и видео; непроменена функция по изпращане на текстови съобщения през приложения.

Всяко отклонение от рекламираните скорости, включително причинено от приложени мерки за управление на трафика, от загуба на пакети, от колебанията на закъснението (jitter), двупосочно закъснение (PING) и др., ще затрудни достъпа до интернет и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги.

