

От

Георги Аврамов

управител на ГоГо Нет ЕООД, ИН 130279603, гр. София, бул. Черни връх 23Г, ет. 2

Договор/номер: 0887 224 972

Допълнение към искане от 01.08.2025

Относно: Неправомерно начислени такси за роуминг в Турция за номер 0887 224 9872

Уважаеми господа,

На 16.06.2025 г. в 07:19:58 по договора с А1 за телефон 0887 224 972 бяха неправомерно начислени такси за роуминг в Турция на стойност 117.14 лева с ДДС.

На посочената дата и час устройството се намираше на остров Самотраки, Гърция, на повече от 25 км от турска територия. Това може да се потвърди както от детайлната справка на оператора (която показва, че всички останали връзки са осъществени чрез гръцки мрежи), така и от другите приложени доказателства.

Вече повече от 10 дни желая да си платя реалната сума от 31.24 лева по договора с А1 без успех. През този период съм посетил за плащане: офис на EasyPay, офис на А1, сайтът на А1

Подал съм през сайта на А1 Запитване за възможност да направя плащане на 31.24 лева – нямам отговор по него.

Днес 06.08.2025 също ще посетя офис на А1 за плащане на 31.24 лева.

Очаквам отговор от А1, на искането ми от 01.08.2025г.

Подготвил съм искове към КРС и съда за начисленият неправомерно роуминг, които ще подам при отказ на А1 да анулира неправомерно начислената сума за роуминг от 117.14 лева с ДДС.

Искам да платя 31.24 по договора с А1.

Държа да запазя работещ работещ мобилният ми номер 0887 224 972 до решаване на спора за сумата от 117.14 лева.

Доказателства:

1. Описание и схема на разстояние между остров Самотраки (Гърция) и остров Гьокчеада (Турция).
2. Детайлна справка от А1.
3. Обобщена информация към фактура на А1 No 07707225321.
4. Запитване за възможност да направя плащане към А1 на 31.24 лева

Гр. София

06.08.2025

С поздрави

инж. Георги Аврамов

0887 224 972

Управител на ГоГо Нет ЕООД



84A 75