

ДОКАЗАТЕЛСТВО

Анализ на начисляване на роуминг извън ЕС на 16.06.2025 при обективни природни и технически условия извън контрола на потребителя

I. Обективни условия на настъпване на събитието

В конкретния случай са налице обективни природни и технически фактори, които не зависят от волята или поведението на потребителя и които изключват възможността за контрол върху свързването към мобилна мрежа.

Тези фактори представляват обективни условия, подчинени на физични и технически закони, извън възможността за човешки контрол.

Липса на реална граница

Потребителят се намира на остров Самотраки (Гърция), заобиколен изцяло от море.

- Няма физическа граница
- Няма граничен пункт
- Няма сигнал за напускане на ЕС

Допълнително:

Разстоянието между остров Самотраки (Гърция) и най-близката точка на Турция (о. Гьокчеада) е приблизително **25 км морска дистанция**.

- ➔ Това разстояние е значително и не може да се приеме за непосредствена гранична зона.
- ➔ Между двете територии има **единствено открито море**, без физически ориентири или индикации за граница.
- ➔ Типичното понятие „гранична зона“ предполага непосредствена близост, както и възможност за физическо възприемане на преминаването между държави — каквито в случая липсват.

👉 Единственото „разграничение“ е чрез радиосигнал, който е невидим и неразпознаваем за потребителя.

Липса на предвидимост

- Потребителят няма как да знае, че се намира в зона с покритие от чужда мрежа
 - Няма основание да предполага роуминг извън ЕС
 - Намира се на територията на Гърция (ЕС)
- ➔ Ситуацията е обективно непредвидима за средния потребител

Автоматично свързване към чужда мрежа

- Устройството се свързва автоматично към най-силен сигнал

- Процесът е технически и неконтролируем
- Не изисква действие от страна на потребителя
- ➔ Това е процес, изцяло извън контрола на потребителя

Условия на движение (колезде)

- Потребителят се намира в движение
- Вниманието е насочено към безопасността
- Липсва възможност за постоянно наблюдение
- ➔ Реакция в рамките на секунди е обективно невъзможна

II. Основание

Настоящият документ представлява доказателствен анализ, изготвен въз основа на детайлна справка за потреблението, предоставена от А1 България ЕАД за мобилен номер 0887 224 972.

III. Фактически данни от справката

От официалната справка на оператора се установява следната последователност на събитията на 16.06.2025 г.:

07:19:58 ч.

Мобилен интернет – роуминг извън ЕС (Турция)

→ 1539 KB → 31.88 лв. (без ДДС)

07:21:56 ч.

Мобилен интернет – роуминг извън ЕС (Турция)

→ 3209 KB → 65.74 лв. (без ДДС)

Таблица: Процесни събития (роуминг извън ЕС)

Час	Услуга	Локация	Обем (KB)	Сума (лв. без ДДС)
07:19:58	Мобилен интернет	Турция	1539	31.88
07:21:56	Мобилен интернет	Турция	3209	65.74

Допълнително от детайлната справка се установява, че всички останали записи за същия ден (преди и след процесните събития) са отчетени като използване на услуги в роуминг в ЕС (Гърция – Vodafone).

- ➔ Това показва, че през целия период потребителят се е намирал на територията на Гърция и не е преминавал физическа държавна граница.
- ➔ Процесните записи за роуминг извън ЕС (Турция) представляват изолирано техническо свързване към чужда мрежа, без промяна в реалното местоположение на потребителя.

Ключово доказателствено обстоятелство:

В детайлната справка няма нито един запис, който да показва реално навлизане на потребителя на територията на Турция.

IV. Финансов резултат

Обща сума без ДДС: 97.62 лв.

Обща сума с ДДС: 117.14 лв.

Общ времеви интервал: 118 секунди

КЛЮЧОВ ДОКАЗАТЕЛСТВЕН ФАКТ

117.14 лв. начислени за 118 секунди

V. Липса на уведомяване

От същата справка се установява, че:

липсват SMS съобщения преди начисляването;

първите SMS-и са отчетени едва в:

10:06:28 – 10:06:37 ч.

➔ приблизително 3 часа след настъпване на начисленията

Допълнително:

SMS-ите са отчетени като

„Роуминг ЕС – Vodafone, Гърция“,

а не като роуминг извън ЕС.

VI. Анализ на възможността за реакция

В рамките на 118 секунди:

е осъществено автоматично свързване към чужда мрежа;

е генериран трафик;

е начислена сума от 117.14 лв.

➔ Без наличие на предварително уведомяване

➔ Без технически буфер за реакция

➔ Реална възможност за реакция не съществува

VII. Доказателствен извод

Комбинацията от:

липса на физическа граница
липса на предвидимост
автоматично свързване
липса на уведомяване
начисляване в рамките на 118 секунди
както и обстоятелството, че всички останали записи за деня са в роуминг в ЕС (Гърция)

- ➔ доказва, че не е налице реално преминаване на държавна граница, а единствено автоматично техническо свързване към чужда мрежа
- ➔ и съответно е налице обективна невъзможност за предотвратяване на роуминга извън ЕС

VIII. Правен извод

При наличие на обективна невъзможност за реакция:

не може да се вмени вина на потребителя;
не може да се приеме, че начисляването е резултат от негово поведение;
рискът следва да се носи от оператора.

Позоваването на „гранична зона“ в случая е неоснователно и не съответства на обективната географска и фактическа обстановка.

IX. Заключение

Начисляването на 117.14 лв. за 118 секунди, без предварително уведомяване и при обективна невъзможност за реакция, представлява резултат от автоматичен технически процес, изцяло извън контрола на потребителя.

117.14 лв. за 118 секунди – без уведомяване, без възможност за реакция и без напускане на територията на Европейския съюз.

24.03.2026,

с. Искра, обл. Пловдив

С уважение,

инж. Георги Желязков Аврамов
Управител на ГоГо Нет ЕООД