

# ОПИС НА ДОКУМЕНТИТЕ ПО ПРЕПИСКА № 14-00-1385 / 13.08.2025 г.

## I. Документи, подадени до КРС

1. Искане до Комисия за регулиране на съобщенията  
Дата: 13.08.2025 г.
2. Допълнение към жалба № 14-00-1385 / 13.08.2025 г.  
Дата: 27.08.2025 г.
3. Допълнение към жалба № 14-00-1385 / 13.08.2025 г. (относно договорните отношения)  
Дата: 02.09.2025 г.
4. Допълнение към жалба № 14-00-1385 / 13.08.2025 г. (относно непоискани услуги)  
Дата: 03.09.2025 г.
5. Допълнение към жалба № 14-00-1385 / 13.08.2025 г. (относно отказ за приемане на искания)  
Дата: 04.09.2025 г.
6. Допълнение към жалба № 14-00-1385 / 13.08.2025 г. (относно прекъсване на услуги)  
Дата: 05.09.2025 г.
7. Допълнение към жалба № 14-00-1385 / 13.08.2025 г. (финансово-икономически анализ)  
Дата: 18.09.2025 г.
8. Допълнение към жалба № 14-00-1385 / 13.08.2025 г. (такса „повторно включване“)  
Дата: 26.09.2025 г.
9. Отговор до КРС по писмо изх. № 14-00-1385.11  
Дата: 03.11.2025 г.
10. Допълнение до КРС относно принудително събиране на такси  
Дата: 04.11.2025 г.
11. Допълнително искане и сигнал до КРС (системни практики)  
Дата: 04.11.2025 г.
12. Обобщено искане до КРС  
Дата: 06.11.2025 г.
13. Уведомление до КРС за нови нарушения  
Дата: 04.12.2025 г.
14. Искане по ЗДОИ до КРС  
Дата: 07.01.2026 г.
15. Уточнение до КРС относно липса на договор  
Дата: 02.02.2026 г.
16. Отговор и правно възражение до КРС  
Дата: 13.02.2026 г.

## II. Приложения към документите

Към горепосочените документи са представени следните доказателства:

- Детайлни справки за потребление от А1 България ЕАД
- Фактури и обобщени справки към тях
- Касови бележки и платежни документи
- Копия от жалби и искания до А1 България ЕАД
- Кореспонденция по електронна поща с А1 България ЕАД
- Нотариална покана от 14.08.2025 г.
- Схема и описание на географското разположение (Самотраки – Гьокчеада)
- Копия от фериботни билети
- Снимков материал, удостоверяващ невъзможност за управление на услуги
- Приложения към фактури
- Финансово-икономически анализ на мобилните оператори (2022–2024 г.)

## III. Получени отговори от КРС

1. Отговор на КРС по жалба № 14-00-1385  
Дата: 29.10.2025 г.
2. Отговор по ЗДОИ от КРС  
Дата: 02.02.2026 г.
3. Отговор на КРС относно липса на договор  
Дата: 12.02.2026 г.
4. Отговор на КРС (отказ за ново разглеждане и представяне на договор № 502404479)  
Дата: 11.03.2026 г.

Настоящият опис обхваща всички документи, представени от „ГоГо Нет“ ЕООД в рамките на административното производство, както и получените отговори от Комисията за регулиране на съобщенията.

**Съществено обстоятелство е, че основният документ – договор № 502404479 – не е бил наличен в предоставените материали по преписката към момента на извършената проверка и е представен едва с писмо на КРС от 11.03.2026 г.**