



ДО  
**Г-Н ГЕОРГИ ЖЕЛЯЗКОВ АВРАМОВ**  
УПРАВИТЕЛ НА „ГОГО НЕТ“ ЕООД  
[georgi@gogo-bg.net](mailto:georgi@gogo-bg.net)

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АВРАМОВ,**

Във връзка с постъпило в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) Ваше писмо с вх. № 14-00-1385-18/25/13.02.2026 г., Ви информирам за следното:

В първоначално постъпилия в КРС сигнал вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г. от Ваша страна твърдите, че сте абонат на „А1 България“ ЕАД по договор № 502404479. В сигнала си оспорвате потребление в роуминг, като абонат на предприятието на територията на Република Турция.

На по-късен етап възразявате срещу обединяване на две услуги (мобилна услуга с номер 0887224972 и фиксиран интернет). С писмо изх. № 14-00-1385-16/16.12.2025 г., сме Ви информирали, че по подадените сигнали от страна на КРС са извършвани проверки. Обективираният в писмо с изх. № 14-00-1385-11/29.10.2025 г. отговор на КРС, е изготвен в резултат на обстоен анализ на събрания по време на проверката доказателствен материал. От „А1 България“ ЕАД (А1) са събрани множество документи (допълнителни споразумения, фактури, кредитни известия, справки и др.), въз основа на които, след преценката им от фактическа и правна страна, Ви е даден изчерпателен отговор.

Видно от Вашите оплаквания Вие сте ползвал услугите на А1, като абонат, т.е. на договорна основа като сте имали договорни претенции и сте търсили съответни услуги на база на сключен договор.

Както сме посочили в друго наше писмо с изх. № 16-00-1-2/12.02.2026 г., в Закона за електронните съобщения, както и в актовете по прилагането му, няма изискване договорът да съдържа минималните и задължителни елементи, посочени във Вашето писмо. От събраните в хода на проверката и предоставените Ви материали е видно, че сте подписвал документи към договор № 502404479. По преписката е налична и информация за доброволно дадено съгласие в декларация от Ваша страна, подписана на 23.04.2025 г., да получавате всички документи на имейл адрес [georgi@gogo-bg.net](mailto:georgi@gogo-bg.net). Независимо от горното КРС е изискала от предприятието и основния договор № 502404479, който приложено Ви изпращаме.

Подадената жалба с вх. № 14-00-1385-18/25/13.02.2026 г. се отнася до въпроси, които вече са разгледани от КРС, и не съдържа нови факти или обстоятелства, обуславящи предприемане на допълнителни действия от страна на регулатора. С оглед разпоредбата на чл. 124, ал. 1 от Административнопроцесуалния кодекс, такива жалби не подлежат на ново разглеждане. В тази връзка няма да бъдат предприемани допълнителни действия по нея.

**Приложение:**

1. Констативен протокол № С-ХД-107/12.09.2025 г. ведно с приложени документи;
2. Договор № 502404479.

**С уважение,**

**Станислава Йорданова**  
Главен секретар на  
Комисията за регулиране на съобщенията