

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА
ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА“

ДО
Г-ЖА
ДИРЕКТОР НА
ДИРЕКЦИЯ „ПРАВНА“

ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА“	
Изх. №	15 00 1973
Дата:	22.10.25

Относно: Писмо с Ваш № П-1206/02.09.2025 г. и сигнал с вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО

Приложено, изпращаме Ви констативен протокол от извършена допълнителна проверка във връзка с постъпило писмо в КРС с вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г.

На база на събраните при проверката доказателства и материали считаме, че не са палице данни за нарушение на контролираната от служителите на ГДМКС нормативна уредба.

Приложение: КП № С-ХД-123/22.10.2025 г. в електронен вид в „Aida“.

С уважение,

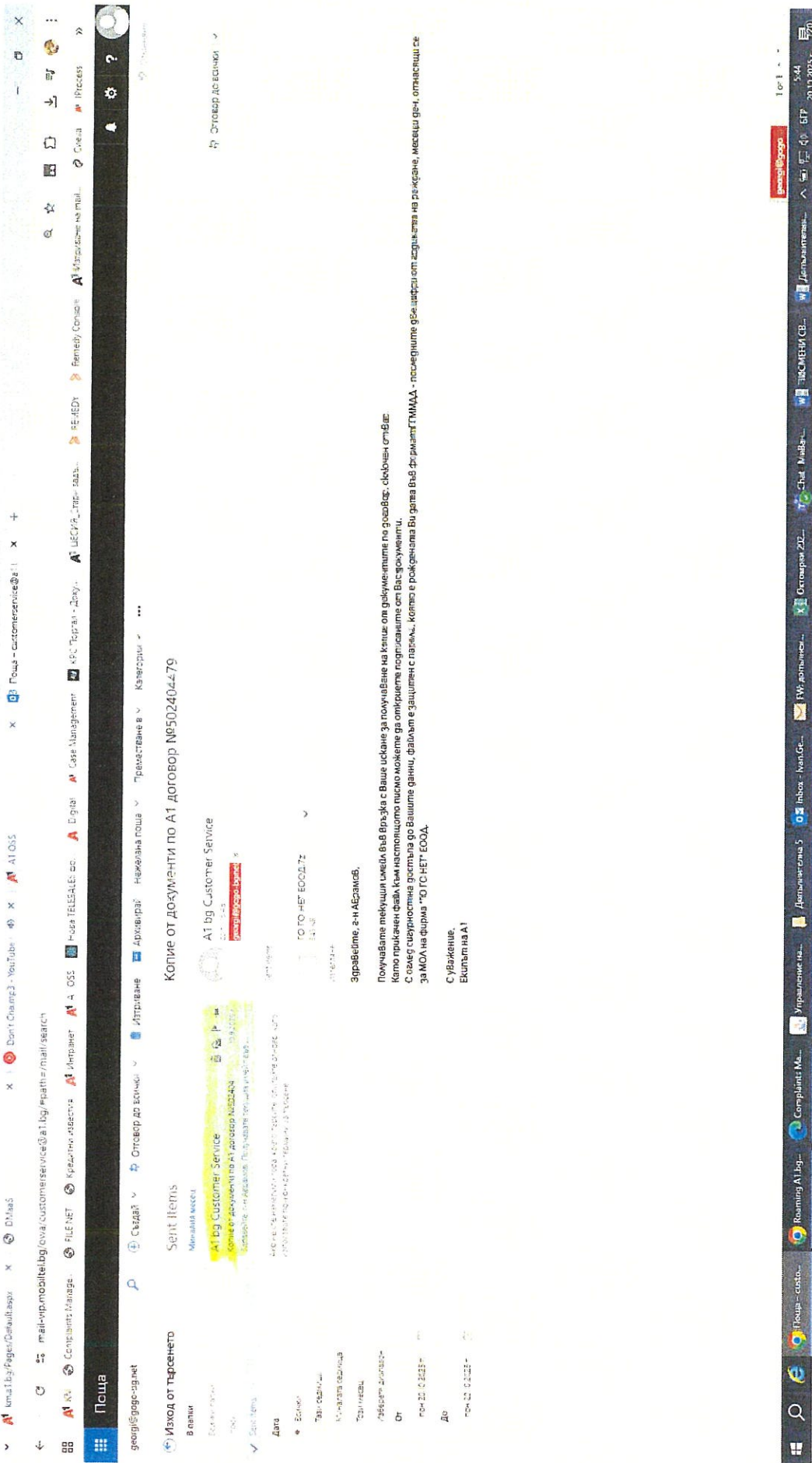
Главен директор на
Главна дирекция МКС

Съгласувано с:

Началник отдел ИД
Главна дирекция МКС

Изготвил:

.....
Държавен инспектор в отдел ИД
Главна дирекция МКС





23/04/2025

Гарифен план за услугата Фиксиран интернет "А1 Нет /5"

"А1 България" ЕАД
ул. "Кукуш" 1 София 1309, България
За контакти: тел: *88; 088 123
e-mail: customerservice@a1.bg
www.a1.bg

Резюме на договор

- В настоящото резюме на договор се съдържат основните елементи на предлаганата услуга съгласно изискванията на законодателството на РС (1)
- С негова помощ може да се направи сравнение между предложенията за предоставяне на услуги.
- Пълната информация за услугите е предоставена в други документи.

УСЛУГА (УСЛУГИ) И ОБОРУДВАНЕ, СКОРОСТ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА:

Фиксиран достъп до интернет (Параметри) .

Тарифен план А1 Нет 75	Вид скорост	Рекламирана	Максимална	Обичайна	Минимална
На сваляне(download)	Всички технологии	75 Mbit/s	75 Mbit/s	60 Mbit/s	15 Mbit/s
На качване(Upload)	Други технологии	45 Mbit/s	45 Mbit/s	36 Mbit/s	9 Mbit/s
	DOCSIS	21 Mbit/s	21 Mbit/s	16,8 Mbit/s	4 Mbit/s

Оборудване: При фиксиран интернет чрез LAN/DOCSIS технология Wi Fi рутер/модем; при оптична свързаност ONT (Optical Network Terminal) устройство; Оборудването се предоставя за ползване безплатно в рамките на срока на договора, след което се дължи връщането му или се заплаща, уговореното в договора обезщетение

Средства за правна защита

В случаите на значително и непрекъснато отклонение, или редовно повтарящо се отклонение от уговореното в индивидуалния договор качество за достъп до интернет, установено чрез използването на механизъм/и за измерване, одобрен и приет от КРС, потребителят има право да избере дали да получи предвидено в договора обезщетение или да го прекрати без неустойки.

ЦЕНИ В ЛВ./ЕВРО С ДДС

Месечна абонаментна такса (МАТ)	лева	евро
Промоционална за първите 12 мес. от абонамента	5,99	3,06
Промоционална за останалите 12 мес. от абонамента	7,99	4,09
МАТ след изтичане на първоначалния срок на ползване	11,99	6,13
Еднократна цена за активиране на услугата	14,99	7,66

МАТ на допълнителните услуги и/или ТВ пакети, вкл. промоционалните и стандартните им условия за ползване, са подробно описани в преддоговорната информация, в индивидуалния договор и/или в отделни приложения (анекси) към него, и се добавят към МАТ на основния тарифен план.

СРОК НА ДОГОВОРА, ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Срок на договора: 24 месеца, след което става безсрочен

Подновяване: След подписването на нов анекс или приложение между страните, съгласно условията, предвидени в договора, в ОУ или на адрес www.a1.bg.

Прекратяване:

- Прекратяване преди изтичане на срока: По искане или по вина на абоната с неустойки

- Прекратяване след изтичане на срока: С едномесечно предизвестие без неустойки

Неустойки: При предсрочно прекратяване на договора от Абоната - юридическо лице, той дължи на А1 неустойка в размер на стандартните МАТ до края на срока по договора, ако е Абонат - физическо лице неустойката е до три стандартни МАТ.

Възстановяване на отстъпки: При предсрочно прекратяване на договора А1 има право да получи:

- от Абоната - физическо лице възстановяване на стойността на отстъпките от месечните такси за всеки месец от датата на влизане в сила на договора до датата на предсрочното му прекратяване, но за не повече от 18 месеца.

- от Абоната - юридическо и физическо лице, и възстановяване на част от получената отстъпка от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/на изплащане), която е разликата между пълния размер на отстъпката, посочен в договора, и размерът на отстъпката, ползвана пропорционално до момента на прекратяване на договора.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ С УВРЕЖДЕНИЯ

За крайните потребител с увреждания се предоставят специални тарифи с преференциални условия, които са достъпни на интернет страница на А1 - www.a1.bg, както и във всички офиси на дружеството и търговските му представители.

(1) Член 102, параграф 3 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).

3/9



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 към Договор № 502404479 -

Цени и условия за ползване на услугата Фиксиран интернет (А1 Пет) Срок - 2 години

1. АБОНАТ (за физически лица - три имена и ЕГН; за юридически лица/ЕГН - наименование, ЕИК и представител):										
ГО ГО НЕТ ЕООД, 130279603, Георги Желязков Аврамов										
2. Адрес на ползване на домашен интернет (Услугата) и Оборудване (град/село, област, ПК, ж.к., улица, №, бл., вх., ет., ап.):										
София, гр. София, кв. Лозенец, ул. Черни Връх 23, вх. 4, ет. 4, ап. 1000										
3. ЦЕНИ (В ЛЕВА/ ЕВРО, С ДДС), ПАРАМЕТРИ.										
3.1 ИНСТАЛАЦИОННА ТАКСА		стандартна - 29,99 лв / 15,33 евро			със 100% отстъпка - 0,00 лв / 0,00 евро					
3.2. МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА (МАТ) за Интернет пакети										
Име		Скорост			Промоционална МАТ за Срока на ползване от 2 год.*				Стандартна МАТ	
		Download	Upload BG/Intl. - DOCSIS технология	Upload BG/Intl. - други технологии	Цена за първите 12 мес.		Цена до края на договора			
А1 Пет 75		75 Мbps	21 Мbps	45 Мbps	лева	евро	лева	евро	лева	евро
					5,99	3,06	7,99	4,09	11,99	6,13
*Промоционалните МАТ се прилагат за различни месеци в зависимост от избрания тарифен план в рамките на Срока на ползване от 2 години (24 месеца), след което се прилага Стандартната МАТ.										
3.3. ПРОМОЦИОНАЛНИ УСЛОВИЯ: 3.3.1. Промоционалната МАТ се прилага в рамките на първите 24 месечни таксуващи периода при Срок на ползване - 2 години. След изтичане на посочения срок на валидност се прилага Стандартната МАТ 3 3 ? Промоционална отстъпка от инсталационна такса - 100%. Отстъпката в лева е с ДДС.										
3.4. ЦЕНИ на други услуги извън тарифния план/ пакет и извън посочените по-горе услуги. Активация и свързване към мрежата за фикс. услуги - 14,99 лв./ 7,66 евро; Смяна на адрес за фикс. услуги - 19,99 лв./ 10,22 евро;										
4. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ: 4.1. Посочените в предходната точка скорости са негарантирани, максимално достижими скорости в Мрежата на "А1 България" ЕАД ("А1" или "Операторът"). 4.2. Скорости за сваляне и качване са постижими в крайната точка на мрежата А1 и към сървър в мрежата на А1 4 3 В случай на отклонения от качеството на Услугата А1 дължи обезщетение на Абоната, определено като % от МАТ за съответния абонаментен план/пакет, както следва: при краткотрайно отклонение - 3%; при временно отклонение -5%; при редовно повтарящо се отклонение - 15%; при значително и непрекъснато отклонение - 20%. 4.4. Отклоненията от качеството на предоставяната услуга за достъп до интернет следва да са потвърдени от А1 чрез измерване в крайната точка на мрежата. 4.2. Услугата предоставя неограничен интернет трафик в Мрежата. 4.3. При липса на техническа възможност А1 не предоставя на Абоната повече от един IP адрес. 4.4. По отношение на интернет услугата се прилагат Общите условия за взаимоотношения между "А1" ЕАД и потребителите на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни ("ОУ за интернет").										
5. ДРУГИ УСЛОВИЯ: 5.1. Инсталационната и активационната такси (ако са приложими) се начисляват във и заплащат със сумите по фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. Първата МАТ се заплаща след успешна инсталация на Услугата. Размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Останалите МАТ се предплащат ежемесечно в размера съгласно т.3.2. Начисляването на дължимите за Услугата МАТ започва от определената по долу начална дата, заедно с фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. 5.2. Смяна на избрания ценови пакет/тарифен план се извършва в рамките на определения по-долу Срок на ползване при следните изисквания, доколкото това е в съответствие с условията на ценовия пакет/тарифния план, към който желае да премине Абонатът: 5.2.1. смяна към стандартен ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва без заплащане на цена за смяната по всяко време от действието на това Приложение; 5.2.2. смяна към промоционален ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока промоционална МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва след заплащане на такса за смяна на тарифен план, посочена на www.a1.bg; 5.2.3. смяна към ценови пакет или тарифен план (стандартен или промоционален) с по-ниска МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва: (а) без заплащане на цена за смяната в рамките на последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване; (б) след заплащане на неустойката, посочена в това Приложение, в рамките на периода преди последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване. 5.2.4. След изтичане на Срока на ползване смяна на избрания ценови пакет/тарифен план може да се извършва свободно без заплащане на каквато и да е цена или обезщетение. 5.2.5. Следните думи и изрази имат посочените тук значения: (а) "промоционален тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който в рамките на определен период от време се предлагат по-благоприятни условия (промоционални условия) под формата на отстъпки или допълнително потребление (например допълнителни минути, трафик на данни, SMS или MMS и др.); (б) "стандартен тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който не са предвидени промоционални условия под формата на отстъпки или допълнително потребление; (в) "базова МАТ" - МАТ за избрания тарифен план/ценови пакет след приспадане на предвидената за нея отстъпка (ако има такава). 5.3. При промяна на ценовия пакет/тарифния план по това Приложение се подписва анекс или ново Приложение към действащия договор за услуги за Срок на ползване от 1 или 2 години в зависимост от оставащия срок по Приложението. Новият Срок на ползване не може да е по-кратък от оставащия срок по това Приложение. 5.4. Промяна на адреса на ползване на Услугата се допуска само със съгласие на А1 при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на Услугата на новия, заявен от Абоната адрес. Съгласието по предходното изречение или съответен отказ за промяна на адреса на ползване на Услугата се дават/съобщават след изтичане на необходимия период за проучване на техническата възможност за промяна. 5.5. Искане за промяната на адреса на ползване се заявява в магазин на А1 или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на А1. В случай на съгласие от страна на А1, се подписва ново приложение или анекс към Договора. Ако не бъде постигнато съгласие за промяна на адреса на ползване на Услугата и Абонатът не запази досегашния адрес на ползване, Договорът по отношение на услугите в това Приложение се прекратява и Абонатът следва да заплати дължимата неустойка.										

5.6. При предоставяне на услугата Фиксиран интернет чрез DOCSIS технология А1 осъществява инсталация като при отдалеченост на адреса на Абоната на повече от 40 метра от мрежата, се монтира усилвател за сметка на Абоната или се изготвя индивидуален проект за присъединяване - за сметка на Абоната и при условия уговорени между него и А1. 5.7. Всички останали услуги, които не са посочени в това Приложение, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg.

5.1. ВЪЗМОЖНОСТ ЗА УПРАВЛЯВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ ПРЕЗ МОЯТ А1 ПО ИЗБОР ОТ АБОНАТА*

Към тарифен планове А1 Нет 75

5.1.1 Допълнителни услуги с промо период с управление през регистрацията в Моят А1, секция "Включени услуги"

Интернет защита с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода	лева/евро	1,99 /1,02
--	-----------	------------

*А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да променя цените им, да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях. При подновяване на договора при същите условия чрез подписване на Анекс за удължаване на срока на настоящия договор за пов. 24 месечен срок, Абонатът има право да ползва допълнителните услуги в секция "Включени услуги" за остатъния неизползван срок от промоционалния период за тях, считано от началната дата по Анекса. След изтичането му, допълнителните услуги в секция "Включени услуги" ще бъдат таксувани на стандартна цена, посочена в Моят А1, както и на www.a1.bg.

6. ОБОРУДВАНЕ: 6.1. Като част от Услугата А1 предоставя на Абоната за временно ползване в зависимост от технологията следното оборудване ("Оборудването"): при Фиксиран интернет чрез LAN/DOCSIS технология - Wi-Fi рутер; при Фиксиран интернет чрез GPON - ONT (Optical Network Terminal) устройство. 6.2. Оборудването се предоставя за Срока на действие на Договора за услугите в това Приложение, като предоставянето се удостоверява с Протокола за инсталация. 6.3. Ако за дадена услуга Абонатът продължи да ползва Оборудването, предоставяно по предишно правоотношение с А1, след прекратяване на Договора за тази услуга Абонатът се задължава да го върне на А1 съгласно следващата точка. Ако въпросното Оборудване не е необходимо за ползване на Услуга по настоящото Приложение, Абонатът следва да го върне на А1 при извършване на инсталация. Ако Оборудването не бъде върнато или бъде върнато в неизправно състояние, се прилага т.8.2 по долу. 6.4. При прекратяване на Договора за услугите в това Приложение Абонатът се задължава да върне на А1 Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемно-предавателен протокол. 6.5. Абонатът се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено. За ползването на Оборудването, в т.ч. за случаите на загуба, кражба, повреда или унищожаване на Оборудването, се прилагат приложимите ОУ. 6.6. Повреда на Оборудването се установяват от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед. 6.7. Услугите и Оборудването се инсталират от специализиран технически екип срещу заплащане на инсталационна такса, ако такава е предвидена за съответната услуга. Инсталацията се констатира с подписване на протокол ("Протокол за инсталация"). Абонатът следва в рамките на установените срокове да осигури и предостави на А1 необходимото съдействие и достъп за цел извършване на инсталацията. 6.8. Цена за инсталиране се дължи и в случай на промяна на адреса при условията, посочени в това Приложение, ако такава е предвидена в ценоразписа на съответната услуга. 6.9. При DOCSIS технология на предоставяне на Фиксиран интернет и в случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Мрежата.

7. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ:

7.1. Договорът за услугите по това Приложение влиза в сила от датата на подписване на последното винаги когато Операторът предоставя на Абоната крайни устройства заедно или във връзка с услугите на Оператора. 7.2. В случай че Абонатът желае дадена Услуга да се активира вместо същата или аналогична услуга по друг или същия договор с А1, действието на договора за предишната услуга се прекратява, считано от датата на влизане в сила, посочена в това Приложение. В този случай всяка сума, която Абонатът е предплатил за предишната услуга, ще бъде използвана за погасяване суми, дължими от Абоната за услугите по Договора, към който се подписва това Приложение. 7.3. При неуспешна инсталация това Приложение не поражда правни последици (в това число задължение за неустойка или обезщетение) и в случай, че Абонатът ползва предишни услуги по смисъла на предходната точка, за тях остава в сила действащият до датата на това Приложение договор или приложение. 7.4. Срокът на ползване на услугите ("Срок на ползване") по това Приложение ("Услугите") е 24 месеца, считано от посочената по-долу начална дата; или от датата на активиране на Услугите при Договор, сключен по реда на Условията на "А1" ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние. 7.5. Срокът на ползване на Услугите е с начална дата: 23.04.2025 и крайна дата 23.04.2027. 7.6. Преди изтичане на Срока на ползване Абонатът няма право да спира временно достъпа до Мрежата или да прекратява, Договора по отношение на която и да е услуга освен след заплащане на дължимата неустойка или в случаите на неизпълнение от страна на Оператора, посочени в приложимите ОУ. 7.7. Действието на Договора за Услугите се прекратява, ако дадена услуга не бъде инсталирана на посочения от Абоната адрес в рамките на определения за това срок поради: (а) липса на покритието и/или техническа възможност; или (б) Абонатът не предостави достъп и необходимото съдействие за извършване на инсталацията. В първия случай Абонатът не дължи посочената неустойка за преждевременно прекратяване. Във втория случай Абонатът следва да заплати неустойката. 7.8. Действието на Договора за Услугите може да се прекрати от Абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. При липса на предизвестие за прекратяване и съответно при липса на изрично писмено съгласие от Абоната относно условията за продължаване след изтичане срока, ползването на Услугите по това Приложение продължава за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие без неустойки.

5/9

8. ОТГОВОРНОСТ: 8.1. Ако достъпът до Мрежата бъде спрял или абонаментът по договора за услуги бъде прекратен по инициатива или по вина на Абоната преди изтичането на Срока на ползване, определен за този абонамент, Абонатът - юридическо лице дължи на Оператора неустойка в размер на месечните абонаментни такси, дължими за абонамента, за който Договорът се прекратява, по техния стандартен размер, без отстъпка, (включително за допълнителния пакет, ако е активиран такъв) до изтичане на съответния Срок на ползване. Когато Абонатът е физическо лице, максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаментни такси за услугите по абонамента по техния стандартен размер, без отстъпка 8.2. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - физическо лице възстановяване на стойността на отстъпките от абонаментните планове (разликата между стандартната цена и тази с отстъпка), за всеки месец от датата на влизане в сила на договора до датата на предсрочното му прекратяване, но за не повече от 18 месеца 8.3. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - юридическо и физическо лице, и възстановяване на част от получената отстъпка от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/на изплащане), която е разликата между пълния размер на отстъпката, посочен в договора, и размерът на отстъпката, ползвана пропорционално до момента на прекратяване на договора. 8.4. Ако при прекратяване на Договора за Услугата в това Приложение или в останалите случаи, определени в ОУ, което и да е оборудване, предоставено за ползване от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценова списък на Оператора. 8.5. Отстъпка от пазарна цена на крайно устройство, закупено с абонамента: в лева с ДДС / в евро с ДДС.

9. ДРУГИ: 9.1. А1 България може да индексира МАТ веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на влизане в сила на договора и/или приложението за услугата), с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишен ИПЦ, предходната година – 100), ако същият е равен или по-голям от 2%. В случай че МАТ е била индексирала, тя става основа за извършване на индексация през следваща година. А1 уведомява абонатите си за началната дата на индексацията чрез публикация на интернет страницата си и/или уведомителни кратки текстови съобщения (СМС) и/или електронна поща и/или по друг подходящ начин. Информация за индексирания такса се включва в първата месечна фактура на абоната след извършване на индексиранията. По отношение на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите се прилагат и следните условия: В случай, че средногодишния ИПЦ за предходната година е равен или по-малък от (-2%), т.е. е отчетена дефлация, А1 България следва да намали със стойността на индекса МАТ по договорите с потребителите. В случай на увеличение поради инфлация, потребителят има право да прекрати договора, без да дължи неустойки за услугата в рамките на 30 дни от обявената начална дата на индексацията. В този случай потребителят следва да възстанови на А1 България всички суми, получени като субсидии и/или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. А1 България може да изключи от обхвата на индексацията, както при инфлацията, така и при дефлацията определени абонаментни планове, като публикува на интернет страницата си информацията за изключенията. 9.2. Страните се съгласяват, че всички услуги, предоставяни на абоната от А1, се идентифицират с един уникален клиентски номер ("Клиентски номер").

10. Дата на подписване: 23/04/2025 г.

Населено място: ХАСКОВО

Магазин: А1 м-н Хасково, Пансий 23

За ОПЕРАТОРА:

Име на служителя генерал
документа: Славка Атанасова Тилева

Подпис на служителя подписал
документа:



За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Трите имена: Георги Желязков Аврамов



(място за полагане на подпис на Абоната)

Желая условията по това Приложение да влязат в сила незабавно. Ако Абонатът не е подписал настоящото заявление, Услугите се активират след изтичане 7-дневен срок и в рамките на този срок Абонатът има право да се откаже от Услугите като заяви това в писмено уведомление до Оператора, подадено лично или чрез представител в А1 магазин, в рамките на 7-дневния срок.

(място за полагане на подпис на Абоната)



КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ

Номер: 0659381905 Дата на издаване/Дата на данъчно събитие 15/08/2025

Към фактура No 0707225321 от дата: 16/07/2025

ОРИГИНАЛ

Получател		Изпълнител	
Име:	ГО ГО НЕТ ЕООД	Име:	A1 България ЕАД
Град:	София	Адрес:	София 1309, ул. Кукуш №1
Адрес:	ул.Тинтява 20 бл.3 вх.Б ет.6 ап.29 ,1113	Търговски обект:	СС - CS Complaints
		Адрес на IO:	ул. Кукуш 1 , 1309
ИД. № по ДДС		ИД. № по ДДС	BG 131408980
ЕИК:	130279603	ЕИК:	131468980
МОЛ:	Георги Желязков Аврамов		

№	Наименование на услугата/стоката	Количество	Единична цена	Стойност
1	Такса данни	1	-97.62	-97.62
Начин на плащане	В брой <input type="checkbox"/>	По банков път <input checked="" type="checkbox"/>	Стойности на сделката	-97.62
	15/08/2025	Срок за плащане: 15/08/2025	ДДС 20 %	-19.53
			Всичко	-117.15

Получател: Георги Желязков Аврамов

Подпис

7/9



КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ

Номер: 0659554777 Дата на издаване/Дата на данъчно събитие: 16/09/2025

Към фактура No 0708691370 от дата: 18/08/2025

ОРИИ ИНАЛ

Получател

Име: ГО ГО НЕТ ЕООД

Град: София

Адрес: ул.Тинтява 20 бл 3 вх Б ет 6 ап 29 ,1113

ИД. № по ДДС

ЛИК: 130279603

МОЛ: Георги Желязков Аврамов

Изпълнител

Име: А1 България ЕАД

Адрес: София 1309;ул. Кукуш №1

Търговски обект: СС - CS Complaints

Адрес на ТУ: ул. Кукуш 1 , 1309

ИД. № по ДДС BG 131468980

ЛИК: 131468980

№	Наименование на услугата/стопката	Количество	Единична цена	Стойност	
1	Други такси и услуги	1	-7.19	-7.19	
Начин на плащане				Стойност на сделката	-7.19
В брой <input type="checkbox"/>				ДДС 20 %	-1.44
По банков път <input checked="" type="checkbox"/>				Всичко	8.63
Срок за плащане: 16/09/2025					

Получател: Георги Желязков Аврамов

Подпис

8/9

Допълнителни сведения

Жалбоподателят е поискал от А1 (жалба №87А106 от 26.08.2025):

- Копие на договора за мобилната услуга;
- Копие на договора за фиксирания интернет;
ОУ, приложими за двете услуги;
- Кредитното известие са сумата от 117,14

Моля, за уточнение дали посочените по-горе документи са изпратени на жалбоподателя и на кой адрес. Да се предоставят доказателства.

Важно е да отбележим, че всеки наш клиент получава екземпляр от договора си при неговото подписване. Компанията не е задължена да предоставя екземпляр от своите документи, клиентът има ангажимент да ги съхранява. Въпреки това, по изключение, по първоначалната проверка сме предоставили екземпляр от договора. Същият е изпратен чрез имейл до georgi@qogo-bg.net

Предоставяме справка, че имейлът е изпратен.

Отново ще направим ревюранс, ще предоставим копие от договора за фиксираща услуга, както и издадените кредитни известия.

Не смятаме, че има какво повече да добавим по тази проверка.

B.O.

1

A1

ПЪЛНОМОЩНО

Ние, долуподписаните,

АЛЕКСАНДЪР ВАСИЛЕВ ДИМИТРОВ, български гражданин, ЕГН: _____

МЛАДЕН МАРКОСКИ, македонски гражданин, роден на _____ Македония, притежател на паспорт _____ издаден на _____ от властите на Македония,

в качеството си съответно на Главен изпълнителен директор и Изпълнителен директор на „**A1 БЪЛГАРИЯ**“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Кукун“ № 1, ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980,

УПЪЛНОМОЩАВАМЕ:

_____, л.к. № _____ издадена на _____ София в качеството му на служител на „A1 България“ ЕАД, със следните права:

1. Да представлява „A1 България“ ЕАД пред Комисията за защита на потребителите, като извършва следните действия, включително, но без изброяването да е изчерпателно: да подписва и подава становища и писмени бележки, да представя доказателства, да заверява документи за вярност с оригинала, да подписва всякакви протоколи и актове за нарушения, да прави възражения, да подава жалби срещу решения, да извършва действия във връзка с насрочени проверки, образувани преписки и други действия на Комисията.
2. Да представлява A1 България ЕАД пред Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) с правото да получава и подписва констативни протоколи и предоставя материали във връзка с извършвани проверки от оправомощени служители на КРС по Закона за електронните съобщения, да подписва и подава всички необходими документи, както и да получава такива. *За избягване на всякакво съмнение:* Служителят няма право да получава Актове за установяване на административни нарушения.

POWER OF ATTORNEY

We, the undersigned

ALEKSANDAR VASILEV DIMITROV, a citizen of Bulgaria. Personal number _____ ID card No. _____, issued on _____

MIADEN MARKOSKI, Macedonian citizen, born on _____ Macedonia. holder of passport _____ issued on _____ by the authorities in Macedonia,

in our capacity of Chief Executive Director and Executive Director of **A1 BULGARIA EAD**, having its head office and registered address at 1 Kukush Street, Sofia, UIC 131468980, VAT No BG 131468980,

A U T H O R I Z E :

_____, Personal № _____, ID card No _____ issued on _____ by the Ministry of Int _____ a in her capacity of Employee of A1 Bulgaria EAD, with the following rights:

1. To represent A1 Bulgaria EAD before the Commission for Protection of Consumers, by performing the following activities, including but not limited to: signing and giving statements and written notes, presenting evidences, certifying for authenticity the copies, signing protocols and acts (statements) on violations, making objections, lodging complaints (claims) against decisions, performing actions with regard to controlling procedures, files and other activities of the Commission.
2. To represent A1 Bulgaria EAD before Communications regulation commission (CRC) having the right to receive and sign certifying protocols and submit materials during conducted inspections of authorized, under the ECA, CRC, employees, to sign and file all the necessary documents as well as to receive such documents. *For avoidance of any doubt:* the Employee does not have the right to receive and sign acts certifying administrative violations issued under the

составени по реда на Закона за
административните нарушения и наказания.

3. *С оглед избягване всяко съмнение:* Служителят
няма право да преупълномощава трети лица с
предоставените му права.

Настоящото пълномощно се прекратява с
оттеглянето му или при прекратяване на трудовия
договор на упълномощения, което от двете събития
настъпи по-рано

С оглед избягване на всякакво съмнение,
настоящото пълномощно следва да се тълкува
разширително.

Act of Administrative Violations and
Sanctions.

3. *For avoidance of any doubt:* The employee
is not entitled to re-authorize a third party
with the entitled rights.

The present power of attorney shall be terminated in
case of the withdrawal thereof or termination of the
employment contract of the authorized, which event
shall occur earlier.

For the avoidance of any doubt this power of
attorney should be interpreted broader.

УПЪЛНОМОЩИТЕЛИ / AUTHORIZERS:

(Александър Димитров / Aleksandar Dimitrov)

(Младен Маркоски / Miladen Markoski)

Датум на 2018 г. , On this day of 2018 the undersigned

a Notary Public practicing in the area of
b. Sofia Regional Court, entered into the Register at the
c. Chamber of Notaries under No

ч
и
л,
7

издадена на 15.12.2011 г. от МВР – София, и след
като се уверих в вписани на прецедент по чл.584 от
ГПК, то предупредих за отговорността по чл.290
ал.2 от НК за неверен превод. Преводачът даде
обещание да направи верен превод и за
истинността за това, което потвърждава пред мен
нотариуса, съгласно чл 585 ал 1 от ГПК във
връзка с чл.170 от ГПК, след което текстът на

I
and when I assured myself that none of the impediments
specified in Art. 584 of the Civil Code of Procedure are
present, I warned the translator about the liability for
incorrect translation prescribed by Art. 290 (2) of the
Criminal Code. The translator swear an oath to make
correct translation and to give me, the Notary Public, only
true and correct information, in compliance with Art. 585
(1) of the Civil Code of Procedure in conjunction with

his
for
ki,
at,

l

04
ap
th

МЛАДЕН МАРКОСКИ / MLADEN MARKOSKI

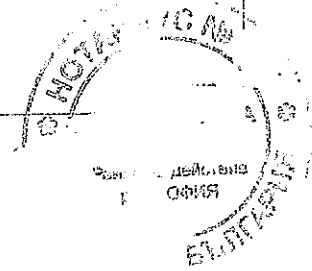
ПРЕВОДАЧ / TRANSLATOR

На 29.5.2018 г., - помощник-нотариус по заместване при I а
нотариус в район СРС, рег. Нотариалната камара, удостоверявам
подписите върху този документ, положени от
АЛЕКСАНДЪР ВАСИЛЕВ ДИМИТРОВ, ЕГН и МЛАДЕН МАРКОСКИ,
гражданство: МАКЕДОНИЯ, дата на раждане г., място на раждане
като представители на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, БУНСТАТ/БИК 131468980, ф.д.
67/2005. ОС СОФИЯ ГРАД,

- преводач

Рег. № Събрана такса: 10.80 лв.

Помощник нотариус по заместване.



В.В.