



КОМИСИЯ
ЗА РЕГУЛИРАНЕ
НА СЪОБЩЕНИЯТА

КОНСТАТИВЕН
ПРОТОКОЛ
№ С- ХД-110/17.09.2025 г.

гр. София 1000,
ул. "Ген. Йосиф В. Гурко" № 6,
тел.: 02/9492904,
www.crc.bg

Както е описано в т. 2, тъй като на 24.07.2025 г. вече е начислена такса за услугата, заявката за деактивация е изпълнена на 24.08.2025 г., когато изтича валидността на заплатената за 30 дни допълнителна услуга, като клиентът е уведомен със СМС: „Здравейте, успешно деактивирахте А1 Интернет защита. Таксата от 1.99 лв. / 1.02 € на мес. с ДДС вече е начислена и ще бъде включена в следващата Ви фактура. Можете да активирате услугата отново през Моят А1, секция Включени услуги.“. (Предоставя се справка от системата, от която е видна цялата информация описана в т. 3)

Отбелязано е, че абонатът може да я активира и деактивира по всяко време, като деактивирането на допълнителната услуга не е свързано с начисляването на неустойки или др. вид санкции за него

Поради описаните по-горе обстоятелства, във фактура № 7086913/018.06.2025 г. са налични дати на отчетния период за услугата по договор, както и тази за А1 интернет защита, която е с период на отчитане и таксуване различно от това по основния договор.

Приложение 3 - 3 листа

4. Информация за услугата „Достъп до услуги след просрочие“ е налична в сайта на компанията - <https://help.a1.bg/myorders/check-invoices/duo-date>, както и в Ценоразписа на компанията - Цени и такси - Справки - А1. (Предоставя се справка за контрол на статус и кредита).

Приложение 4 - 3 листа

5. Не съществува ограничение за броя на подаваните жалби за месец (в търговската мрежа или на сайта на А1).

6. Съгласно предоставеното от „А1 България“ ЕАД становище:

- услугите във фактура № 0708691370/18.06.2025 г. са коректно таксувани и няма основание за корекция. В случай, че не плати дължимото, достъпът до мрежата ще бъде ограничен;
- във връзка с жалба от клиента до „А1 България“ ЕАД е взето проклиентско решение. Издадено е кредитно известие № 0659554777/16.09.2025 г. на стойност 8.63 лв. (с ДДС). Сумата е в размер на оспорваната и незаплатена част от фактура № 0708691370/18.06.2025 г.
- към 16.09.2025 г. няма неплатени задължения по партидата на клиента.

Приложение 5 – 12 листа

Констативният протокол е съставен в два еднообразни екземпляра и съдържа 2 лист/а и 30 :

ПРОВЕРЯВАН: ..

КОМИСИЯ:

1.

ПРИСЪСТВАЛ:

2.



23/04/2025

Тарифен план за мобилни услуги
Unlimited Special Plus 30

"А1 България" ЕАД
ул. "Кукуци" 1 София 1309, България
За контакти: тел: *88; 088 123
e-mail: customerservice@a1.bg
www.a1.bg

Резюме на договор

- В настоящото резюме на договор се съдържа основните елементи на предлаганата услуга съгласно изискванията на законодателството на ЕС (1)
- С негова помощ може да се направи сравнение между предложенията за предоставяне на услуги.
- Пълната информация за услугите е предоставена в други документи

УСЛУГА/УСЛУГИ

Мобилна гласова услуга и мобилен интернет.

| | |
|--|-----------------|
| Промоционални минути към всички национални мрежи, за 24 мес. | Неограничени |
| Стандартни минути към всички национални мрежи | 1000 |
| Промоционални МВ на максимална скорост за България, за 24 мес. | Неограничени |
| Стандартни МВ на максимална скорост за България | 10 000 |
| МВ в роуминг в ЕС без надценка за първите 12 мес./ за останалите 12 мес. | 20 000 / 21 600 |
| Минути за международни разговори към мобилни и фиксирани мрежи в държави членки на ЕС/ЕИЗ | 200 |
| Промоционална макс. скорост за обмен на данни, за 12 мес. | Неограничена |
| Стандартна максимално достижима скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора, след промо периода от 12 мес. | 70 Mbps |
| Достъп до 5G мрежата на А1 България | 5G |
| Възможност за активиране/деактивиране на допълнителни услуги с промо период през Моят А1, секция "Управлявай пакети и услуги", бутон "Включени услуги" | Да |
| Брой позиции с промо период, за активиране на Услуги SELECT през Моят А1, секция "Управлявай пакети и услуги", бутон "Услуги SELECT" | 1бр./12мес. |

Всички останали допълнителни услуги, пакети и условия към тарифния план са описани в договора и/или в анекси към него, в Общите условия за мобилни услуги (ОУ), както и на адрес www.a1.bg.

СКОРОСТИ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА

При описаните в договора и/или ОУ случаи, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Кbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие. Намалването на скоростта се отразява върху ползваните от Абоната мобилни приложения. Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. *Допълнителна информация: договора, ОУ и на адрес www.a1.bg.*

ЦЕНИ В ЛЕВА/ЕВРО С ДДС

| Месечна абонаментна такса (МАТ) на основния тарифен план | | В лева | В евро |
|--|---|--|--------|
| | | Промоционална за първите 12 мес. от абонамента | 29,99 |
| | Промоционална за останалите 12 мес. от абонамента | 31,99 | 16,36 |
| | Стандартна след първите 24 мес. | 35,99 | 18,40 |
| Еднократна такса, дължима при активиране на нова SIM карта | | 14,99 | 7,66 |

Допълнителните такси и цени за пакети и/или услуги, които не са включени в настоящето резюме, могат да бъдат намерени в ОУ или на www.a1.bg

СРОК НА ДОГОВОРА, ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Срок на договора: 24 месеца, след което става безсрочен

Подновяване: След подписването на нов анекс или приложение между страните, съгласно условията, предвидени в договора, в предоговорната информация, в ОУ или на адрес www.a1.bg.

Прекратяване:

-Прекратяване преди изтичане на срока: По искане или по вина на абоната с неустойки

-Прекратяване след изтичане на срока: С едномесечно предизвестие без неустойки

Неустойки: При предсрочно прекратяване на договора от Абоната - юридическо лице, той дължи на А1 неустойка в размер на стандартните МАТ до края на срока по договора, ако е Абонат - физическо лице неустойката е до три стандартни МАТ.

Възстановяване на отстъпки: При предсрочно прекратяване на договора А1 има право да получи:

- от Абоната - физическо лице възстановяване на стойността на отстъпките от месечните такси за всеки месец от датата на влизане в сила на договора до датата на предсрочното му прекратяване, но за не повече от 18 месеца.

- от Абоната - юридическо и физическо лице, и възстановяване на част от получената отстъпка от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/на изплащане), която е разликата между пълния размер на отстъпката, посочен в договора, и размерът на отстъпката, ползвана пропорционално до момента на прекратяване на договора.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ С УВРЕЖДЕНИЯ

За крайните потребители с увреждания се предоставят специални тарифи с преференциални условия, които са достъпни на интернет страницата на А1 - www.a1.bg, както и във всички офиси на дружеството и търговските му представители.

(1)Член 102, параграф 3 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).

Приложение I към КП № е-хв-110/17.09.2025 1/11



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 към Договор № 502404479 Условия на тарифен план за мобилна услуга
Unlimited Special Plus 30 (Срок 2 г.)

| | | | |
|--|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. АБОНАТ (за физически лица - трите имена и ЕИП; за юридически лица - наименование, ЕИК и представител): | | | |
| Г'О Г'О НЕТ ЕООД, 1302/9603, Георги Желязков Аврамов | | | |
| 2. SIM карта № | телефонен номер | тарифен план | |
| 8935901317800637990 | 0887224972 | Unlimited Special Plus 30 | |
| Допълнителни SIM карти и номера могат да се описват в Приложение №2. | | | |
| 3. ЦЕПИ (В ЛЕВА / ЕВРО, С ДДС) И ПАРАМЕТРИ на (основен) тарифен план: | | | |
| Елементи на тарифния план: | | | Unlimited Special Plus 30 |
| Промоционална такса (МАТ) през първите 24 мес. | за първите 12 мес. | | лева |
| | за останалите 12 мес. | | евро |
| | | | 29,99 |
| | | | 31,99 |
| Стандартна МАТ след изтичане на първите 24 мес. | | | 35,99 |
| | | | 18,40 |
| Минути изходящи разговори към всички национални мрежи | Промоционални за първите 24 месеца | Неограничени* | |
| | Стандартни след 24 мес. | 1000 | |
| Мобилен интернет на макс. скорост в МВ | Промоционален за първите 24 месеца | Неограничен* | |
| | Стандартен | 10 000 | |
| Минути изходящи международни разговори към мобилни и фиксирани мрежи в държави членки на ЕС/ЕИЗ | 200 | | |
| Мобилен интернет като количество МВ за България | Неограничен* | | |
| Мобилен интернет като количество в роуминг в ЕС без надценка в МВ** | за първите 12 мес. | Неограничен* | |
| | за останалите 12 мес. | 20 000 | |
| Максимално достижима скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора*** | Промоционален за първите 12 месеца | 21 600 | |
| | Стандартна след първите 12 мес. | 70 Mbps | |
| Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи, вкл. към 0700 | | | 0,40 |
| Цена на 1 SMS към национални мрежи | | | 0,20 |
| Цена на 1 SMS към мрежи в държави от ЕС/ЕИЗ | | | 0,40 |
| Цена на 1 SMS към мрежи в държави извън ЕС/ЕИЗ | | | 0,07 |
| *При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие. **Обемът МВ се предоставят за роуминг в ЕС/ЕИЗ. ***При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. | | | |
| 4. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ: 4.1. Минутите изходящи гласови повиквания, които са включени в МАТ, не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени по-горе в таблицата. 4.2. Неизразходваните минути и МВ, включени в МАТ на тарифните планове, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране. 4.2.1. При пълнен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната МАТ, вкл. обемът минути и МВ са пропорционални на този период. 4.3. Принцип на тарифиране: (а) за гласови повиквания - на всеки 60 секунди, които са неделими; и (б) за пренос на данни - на всеки 1 KB (1MB = 1024KB). 4.4. Тарифният план предоставя достъп и до 5G мрежата на А1. Достъпът до 5G мрежата и макс. скорост за трафик на данни са достижими при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ. 4.5. След изчерпване на МВ на макс. скорост, скоростта се ограничава до 64Kbps. Трафикът, реализиран след изразходване на включения трафик на данни за мобилен интернет на макс. скорост, не се заплаща. 4.6. Всички останали услуги, които не са посочени в това приложение, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 България за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg и/или в Приложение № 3. 4.7. За услугите по това Приложение се прилагат Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД (наричани за краткост "ОУ"). | | | |
| 5. ВЪЗМОЖНОСТ ЗА УПРАВЛЯВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ ПРЕЗ МОЯТ А1 ПО ИЗБОР ОТ АБОНАТА* | | | |
| 5.1. Допълнителни услуги | | | |
| Допълнителни услуги с промо период за активиране/деактивиране през регистрацията в Моят А1, секция "Управлявай пакети и услуги", бутон "Включени услуги"*** | | | |
| Включени услуги | А1 Wallet | Интернет защита | Musicall |
| Безплатен промо период | 6 месеца | 3 месеца | 1 месец |
| Цена след изтичане на промопериод | лева/ евро с ДДС | 1,00 / 0,51 | 1,99 / 1,02 |
| Цена при повторно активиране след деактивация | лева/ евро с ДДС | 1,00 / 0,51 | 2,99 / 1,53 |
| 1,00 / 0,51 | | | |
| 5.2. Услуги SELECT | | | |
| Брой позиции с промо период без доп. заплащане, за активиране на Услуги SELECT през регистрацията в Моят А1, секция "Управлявай пакети и услуги", бутон "Услуги SELECT"*** | | | 1 |
| Промо период на позициите за ползване на Услуги SELECT без допълнително заплащане | | | 12 мес. |

*А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да променя цените им, да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлаганите на някои от тях. А1 има право да поиска от абоната потвърждения на активността на избраните Услуги Select. Ако Абонатът не потвърди използването на избрана от него една или повече Услуги Select в позиция, до 30 дни след получаване на уведомление чрез кратко текстово съобщение (SMS), Моят А1 или друг официален комуникационен канал, А1 България освобождава неизползваната Услуга Select. Потвърждението от Абоната трябва да бъде извършено през някой от уведомителните канали. Абонатът запазва възможност по всяко време да избере отново Услуга Select в освободената позиция, съобразно условията на договора си. **"Включени услуги" с безплатен промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план. Освен горе посочените услуги има и други, чийто промо период е за целия срок на договора. Повече информация за "Включените услуги" е налична в Моят А1 и на интернет страницата. Данните на абоната за услугата "А1 Net Protect/Интернет защита" се обработват съгласно Политици на А1 за обработване на лични данни за тази услуга, публикувана на www.a1.bg **/***При подновяване на договора при същите условия чрез подписване на Анекс за удължаване на срока на настоящия договор за нов 24 месечен срок, Абонатът има право да ползва допълнителните услуги в секция "Включени услуги" и Услуги Select в позиция/и за оставащия неизползван срок от промоционалния период за тях, считано от началната дата по Анекса. След изтичането му, допълнителните услуги в секция "Включени услуги" и Услуги SELECT ще бъдат таксувани на стандартни цени, посочени в Моят А1, както и на www.a1.bg ***В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT. Всички останали условия са описани на www.a1.bg

6. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ: 6.1. Договорът за услугите по това Приложение ("Услугите") влиза в сила от датата на подписване на последното, винаги когато Операторът предоставя на Абоната крайни устройства заедно или във връзка с Услугите на Оператора. 6.2. Сроки на ползване на Услугите ("Срок на ползване") по това Приложение е 24 месеца, считано от посочената по долу начална дата; или от: (а) Датата на издаване на първата таксуваща фактура за SIM карти, номера или Услуги, които се използват преди Датата на подписване; или (б) Датата на активиране на съответната SIM карта или номер, по отношение на които успешно е завършил процесът по преносимост на тези номера от Даряваща мрежа; (в) Датата на активиране на Услугите при Договор, сключен му по реда на Условията на "А1 България" ЕАД за сключване на договори от разстояние или извън търговски обект. 6.3. Сроки на ползване на Услугите по Основния тарифен план е с начална дата: 23.04.2025 и крайна дата 23.04.2027. 6.4. Преди изтичане на Срока на ползване Абонатът няма право да спира временно достъпа до Мрежата или да прекратява Договора по отношение на която и да е услуга, освен след заплащане на дължимата неустойка или в случаите на неизпълнение от страна на Оператора, посочени в приложимите ОУ. 6.5. В случай че в рамките на последния месечен таксуващ период от Срока на ползване, Абонатът не уведоми писмено Оператора, че желае Договорът да бъде прекратен по отношение на Услугите с изтичане на този срок, или че желае да продължи ползването на Услугите за нов срок при определени условия, ползването на Услугите по Приложението продължава за неопределен срок при стандартни условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие от всяка страна без неустойки.

7. ОТГОВОРНОСТ: 7.1. Ако достъпът до Мрежата бъде спрян или абонаментът по договора за услуги бъде прекратен по инициатива или по вина на Абоната преди изтичането на Срока на ползване, определен за този абонамент, Абонатът - юридическо лице дължи на Оператора неустойка в размер на месечните абонаментни такси, дължими за абонамента, за който Договорът се прекратява, по техния стандартен размер, без отстъпка, (включително за допълнителния пакет, ако е активиран такъв) до изтичане на съответния Срок на ползване. Когато Абонатът е физическо лице, максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаментни такси за услугите по абонамента по техния стандартен размер, без отстъпка. 7.2. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - физическо лице възстановяване на стойността на отстъпките от абонаментните планове (разликата между стандартната цена и тази с отстъпка), за всеки месец от датата на влизане в сила на договора до датата на предсрочното му прекратяване, но за не повече от 18 месеца. 7.3. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - юридическо и физическо лице, и възстановяване на част от получената отстъпка от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/на изплащане), която е разликата между пълния размер на отстъпката, посочен в договора, и размерът на отстъпката, ползвана пропорционално до момента на прекратяване на договора. 7.4. Ако при прекратяване на Договора за Услугата в това Приложение или в останалите случаи, определени в ОУ, което и да е оборудване, предоставено за ползване от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценоразпис на Оператора. 7.5. Отстъпка от пазарна цена на крайно устройство, закупено с абонамента: 208.34 в лева с ДДС / 106.52 в евро с ДДС.

8. ДРУГИ: 1. А1 България може да индексира МАТ веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на влизане в сила на договора и/или приложението за услугата), с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишен ИПЦ, предходната година = 100), ако същият е равен или по-голям от 2%. В случай че МАТ е била индексирана, тя става основа за извършване на индексация през следваща година. А1 уведомява абонатите си за началната дата на индексацията чрез публикация на интернет страницата си и/или уведомителни кратки текстови съобщения (СМС) и/или електронна поща и/или по друг подходящ начин. Информация за индексирания такса се включва в първата месечна фактура на абоната след извършване на Индексирането. По отношение на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите се прилагат и следните условия:

В случай, че средногодишния ИПЦ за предходната година е равен или по-малък от (-2%), т.е. е отчетена дефлация, А1 България следва да намали със стойността на индекса МАТ по договорите с потребителите.

В случай на увеличение поради инфлация, потребителят има право да прекрати договора, без да дължи неустойки за услугата в рамките на 30 дни от обявената начална дата на индексация. В този случай потребителят следва да възстанови на А1 България всички суми, получени като субсидии и/или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора.

А1 България може да изключи от обхвата на индексация, както при инфлация, така и при дефлация определени абонаментни планове, като публикува на интернет страницата си информация за изключенията.

8.2. Страните се съгласяват, че всички услуги, предоставяни на абоната от А1, се идентифицират с един уникален клиентски номер ("Клиентски номер")

9. Дата на подписване: 23/04/2025 г,
Магазин: А1 м-н Хасково, Паисий 23

Населено място: ХАСКОВО

За ОПЕРАТОРА:

Име на служителя генерирал документа:
Славка Атанасова Тилева

Подпис на служителя подписал
документа:

За АБОНАТА:

Трите имена: Георги и Желязков Аврамов

(място за полагане на подпис на Абоната)

Желая условията по това Приложение да влязат в сила незабавно. Ако Абонатът не е подписал настоящото заявление, Услугите се активират след изтичане 7-дневен срок и в рамките на този срок Абонатът има право да се откаже от Услугите като заяви това в писмено уведомление до Оператора, подадено лично или чрез представител в А1 магазин, в рамките на 7-дневния срок

(място за полагане
на подпис на Абоната)

3 от 3

4/11



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 към Договор № 5024044/9

Цени и условия за ползване на услугата Фиксиран интернет (А1 Нет) Срок - ? години

| | | | | | | | | | |
|--|----------|-------------------------------------|------------------------------------|---|------|--------------------------|------|----------------|------|
| 1. АБОНАТ (за физически лица - три имена и ЕГН; за юридически лица/ЕТ- наименование, ЕИК и представител): | | | | | | | | | |
| ГО ГО NET FOOD, 130279603, Георги Желязков Аврамов | | | | | | | | | |
| 2. Адрес на ползване на домашен интернет (Услугата) и Оборудване (град/село, област, ПК, ж.к., улица, №, бл., вх., ет., ап.): | | | | | | | | | |
| София; гр. София, кв. Лозенец, ул. Черни Връх 23, вх. 4, ет. 2, ап. 4, п.к. 1000 | | | | | | | | | |
| 3. ЦЕНИ (В ЛЕВА/ ЕВРО, С ДДС), ПАРАМЕТРИ: | | | | | | | | | |
| 3.1 ИНСТАЛАЦИОННА ТАКСА | | стандартна - 29,99 лв / 15,33 евро | | със 100% отстъпка - 0,00 лв / 0,00 евро | | | | | |
| 3.2. МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА (МАТ) за Интернет пакети | | | | | | | | | |
| Име | Скорост | | | Промоционална МАТ за Срока на ползване от 2 год.* | | | | Стандартна МАТ | |
| | Download | Upload BG/Intl. - DOCSIS технология | Upload BG/Intl. - други технологии | Цена за първите 12 мес. | | Цена до края на договора | | | |
| A1 Нет 75 | 75 Mbps | 21 Mbps | 45 Mbps | лева | евро | лева | евро | лева | евро |
| | | | | 5,99 | 3,06 | 7,99 | 4,09 | 11,99 | 6,13 |
| *Промоционалните МАТ се прилагат за различни месеци в зависимост от изборния тарифен план в рамките на Срока на ползване от 2 години (24 месеца), след което се прилага Стандартната МАТ. | | | | | | | | | |
| 3.3. ПРОМОЦИОНАЛНИ УСЛОВИЯ: 3.3.1. Промоционалната МАТ се прилага в рамките на първите 24 месечни таксуващи периода при Срок на ползване - 2 години. След изтичане на посочения срок на валидност се прилага Стандартната МАТ. 3.3.2. Промоционална отстъпка от инсталационна такса - 100%. Отстъпката в лева е с ДДС. | | | | | | | | | |
| 3.4. ЦЕНИ на други услуги извън тарифния план/ пакет и извън посочените по горе услуги: Активация и свързване към мрежата за фикс. услуги - 14,99 лв./ 7,66 евро; Смяна на адрес за фикс. услуги - 19,99 лв./ 10,22 евро, | | | | | | | | | |
| 4. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ: 4.1. Посочените в предходната точка скорости са негарантирани, максимално достижими скорости в Мрежата на "А1 България" ЕАД ("А1" или "Операторът"). 4.2. Скорости за сваляне и качване са постижими в крайната точка на мрежата А1 и към сървър в мрежата на А1. 4.3. В случай на отклонения от качеството на Услугата А1 дължи обезщетение на Абоната, определено като % от МАТ за съответния абонаментен план/пакет, както следва: при краткотрайно отклонение - 3%; при временно отклонение -5%; при редовно повтарящо се отклонение - 15%; при значително и непрекъснато отклонение - 20%. 4.4. Отклоненията от качеството на предоставяната услуга за достъп до интернет следва да са потвърдени от А1 чрез измерване в крайната точка на мрежата. 4.2. Услугата предоставя неограничен интернет трафик в Мрежата. 4.3. При липса на техническа възможност А1 не предоставя на Абоната повече от един IP адрес. 4.4. По отношение на интернет услугата се прилагат Общите условия за взаимоотношения между "А1" ЕАД и потребителите на ширококоловтов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни ("ОУ за интернет"). | | | | | | | | | |
| 5. ДРУГИ УСЛОВИЯ: 5.1. Инсталационната и активационната такси (ако са приложими) се начисляват във и заплащат със сумите по фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. Първата МАТ се заплаща след успешна инсталация на Услугата. Размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Останалите МАТ се предплащат ежемесечно в размера съгласно т.3.2. Начисляването на дължимите за Услугата МАТ започва от определената по-долу начална дата, заедно с фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. 5.2. Смяна на изборния ценови пакет/тарифен план се извършва в рамките на определения по-долу Срок на ползване при следните изисквания, доколкото това е в съответствие с условията на ценовия пакет/тарифния план, към който желае да премине Абонатът: 5.2.1. смяна към стандартен ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва без заплащане на цена за смяната по всяко време от действието на това Приложение; 5.2.2. смяна към промоционален ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока промоционална МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва след заплащане на такса за смяна на тарифен план, посочена на www.a1.bg; 5.2.3. смяна към ценови пакет или тарифен план (стандартен или промоционален) с по-ниска МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва: (а) без заплащане на цена за смяната в рамките на последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване; (б) след заплащане на неустойката, посочена в това Приложение, в рамките на периода преди последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване. 5.2.4. След изтичане на Срока на ползване смяна на изборния ценови пакет/тарифен план може да се извършва свободно без заплащане на каквато и да е цена или обезщетение. 5.2.5. Следните думи и изрази имат посочените тук значения: (а) "промоционален тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който в рамките на определен период от време се предлагат по-благоприятни условия (промоционални условия) под формата на отстъпки или допълнително потребление (например допълнителни минути, трафик на данни, SMS или MMS и др.); (б) "стандартен тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който не са предвидени промоционални условия под формата на отстъпки или допълнително потребление; (в) "базова МАТ" - МАТ за изборния тарифен план/ценови пакет след приспадане на предвидената за нея отстъпка (ако има такава). 5.3. При промяна на ценовия пакет/тарифния план по това Приложение се подписва анекс или ново Приложение към действащия договор за услуги за Срок на ползване от 1 или 2 години в зависимост от оставащия срок по Приложението. Новият Срок на ползване не може да е по-кратък от оставащия срок по това Приложение. 5.4. Промяна на адреса на ползване на Услугата се допуска само със съгласие на А1 при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на Услугата на новия, заявен от Абоната адрес. Съгласието по предходното изречение или съответен отказ за промяна на адреса на ползване на Услугата се дават/съобщават след изтичане на необходимия период за проучване на техническата възможност за промяна. 5.5. Искане за промяната на адреса на ползване се заявява в магазин на А1 или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на А1. В случай на съгласие от страна на А1, се подписва ново приложение или анекс към Договора. Ако не бъде постигнато съгласие за промяна на адреса на ползване на Услугата и Абонатът не заплати досегашния адрес на ползване, Договорът по отношение на услугите в това Приложение се прекратява и Абонатът следва да заплати дължимата неустойка. | | | | | | | | | |

5/11

5.6. При предоставяне на услугата Фиксиран интернет чрез DOCSIS технология А1 осъществява инсталация като при отдалеченост на адреса на Абоната на повече от 40 метра от мрежата, се монтира усилвател за сметка на Абоната или се изготвя индивидуален проект за присъединяване - за сметка на Абоната и при условия уговори между него и А1. 5.7. Всички останали услуги, които не са посочени в това Приложение, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg.

5.1. ВЪЗМОЖНОСТ ЗА УПРАВЛЯВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ МОЯТ А1 ПО ИЗБОР ОТ АБОНАТА*

Към тарифен планове А1 Нет 75

5.1.1 Допълнителна услуга с промо период с управление през регистрация в Моят А1, секция "Включени услуги"

Интернет защита с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода | лева/евро | 1,99 /1,02

*А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да променя цените им, да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях. При подновяване на договора при същите условия чрез подписване на Анекса за удължаване на срока на настоящия договор за нов 24 месечен срок, Абонатът има право да ползва допълнителните услуги в секция "Включени услуги" за оставащия неизползван срок от промоционалния период за тях, считано от началната дата по Анекса. След изтичането му, допълнителните услуги в секция "Включени услуги" ще бъдат таксувани на стандартна цена, посочена в Моят А1, както и на www.a1.bg

6. **ОБОРУДВАНЕ:** 6.1. Като част от Услугата А1 предоставя на Абоната за временно ползване в зависимост от технологията следното оборудване ("Оборудването"): при Фиксиран интернет чрез LAN/DOCSIS технология - Wi-Fi рутер; при Фиксиран интернет чрез GPON - ONT (Optical Network Terminal) устройство. 6.2. Оборудването се предоставя за Срока на действие на Договора за услугите в това Приложение, като предоставянето се удостоверява с Протокола за инсталация. 6.3. Ако за дадена услуга Абонатът продължи ползването на Оборудването, предоставено по предишно правоотношение с А1, след прекратяване на Договора за тази услуга Абонатът се задължава да го върне на А1 съгласно следващата точка. Ако въпросното Оборудване не е необходимо за ползване на Услуга по настоящото Приложение, Абонатът следва да го върне на А1 при извършване на инсталация. Ако Оборудването не бъде върнато или бъде върнато в неизправно състояние, се прилага т.8.2 по долу. 6.4. При прекратяване на Договора за услугите в това Приложение Абонатът се задължава да върне на А1 Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с присъщо-предавателен протокол. 6.5. Абонатът се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено. За ползването на Оборудването, в т.ч. за случаите на загуба, кражба, повреда или унищожаване на Оборудването, се прилагат приложимите ОУ 6.6. Повреди на Оборудването се установяват от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед. 6.7. Услугите и Оборудването се инсталират от специализиран технически екип срещу заплащане на инсталационна такса, ако такава е предвидена за съответната услуга. Инсталацията се констатира с подписване на протокол ("Протокол за инсталация") Абонатът следва в рамките на установените срокове да осигури и предостави на А1 необходимото съдействие. 6.8. Цена за инсталиране се дължи и в случай на промяна на адреса при условията, посочени в това Приложение, ако такава е предвидена в ценоразписа на съответната услуга. 6.9. При DOCSIS технология на предоставяне на Фиксиран интернет и в случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Мрежата.

7. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ:

7.1. Договорът за услугите по това Приложение влиза в сила от датата на подписване на последното винаги когато Операторът предоставя на Абоната крайни устройства заедно или във връзка с услугите на Оператора. 7.2. В случай че Абонатът желас дадена Услуга да се активира вместо същата или аналогична услуга по друг или същия договор с А1, действието на договора за предишната услуга се прекратява, считано от датата на влизане в сила, посочена в това Приложение. В този случай всяка сума, която Абонатът е предплатил за предишната услуга, ще бъде използвана за погасяване суми, дължими от Абоната за услугите по Договора, към който се подписва това Приложение. 7.3. При неуспешна инсталация това Приложение не поражда правни последици (в това число задължение за неустойка или обезщетение) и в случай, че Абонатът ползва предишни услуги по смисъла на предходната точка, за тях остава в сила действащият до датата на това Приложение договор или приложение. 7.4. Сроктът на ползване на услугите ("Срок на ползване") по това Приложение ("Услугите") е 24 месеца, считано от посочената по-долу начална дата; или от датата на активиране на Услугите при Договор, сключен по реда на Условията на "А1" ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние. 7.5. Сроктът на ползване на Услугите е с начална дата: 23.04.2025 и крайна дата 23.04.2027. 7.6. Преди изтичане на Срока на ползване Абонатът няма право да спира временно достъпа до Мрежата или да прекратява Договора по отношение на която и да е услуга освен след заплащане на дължимата неустойка или в случаите на неизпълнение от страна на Оператора, посочени в приложимите ОУ. 7.7. Действието на Договора за Услугите се прекратява, ако дадена услуга не бъде инсталирана на посочения от Абоната адрес в рамките на определения за това срок поради: (а) липса на покритието и/или техническа възможност; или (б) Абонатът не предостави достъп и необходимото съдействие за извършване на инсталацията. В първия случай Абонатът не дължи посочената неустойка за предсрочно прекратяване. Във втория случай Абонатът следва да заплати неустойката. 7.8. Действието на Договора за Услугите може да се прекрати от Абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. При липса на предизвестие за прекратяване и съответно при липса на изрично писмено съгласие от Абоната относно условията за продължаване след изтичане срока, ползването на Услугите по това Приложение продължава за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие без неустойки.

8. ОТГОВОРНОСТ: 8.1. Ако достъпът до Мрежата бъде спрян или абонаментът по договора за услуги бъде прекратен по инициатива или по вина на Абоната преди изтичането на Срока на ползване, определен за този абонамент, Абонатът - юридическо лице дължи на Оператора неустойка в размер на месечните абонаментни такси, дължими за абонамента, за който Договорът се прекратява, по техния стандартен размер, без отстъпка, (включително за допълнителния пакет, ако е активиран такъв) до изтичане на съответния Срок на ползване. Когато Абонатът е физическо лице, максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаментни такси за услугите по абонамента по техния стандартен размер, без отстъпка. 8.2. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - физическо лице възстановяване на стойността на отстъпките от абонаментните планове (разликата между стандартната цена и тази с отстъпка), за всеки месец от датата на влизане в сила на договора до датата на предсрочното му прекратяване, но за не повече от 18 месеца. 8.3. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - юридическо и физическо лице, и възстановяване на част от получената отстъпка от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/на изплащане), която е разликата между пълния размер на отстъпката, посочен в договора, и размерът на отстъпката, ползвана пропорционално до момента на прекратяване на договора. 8.4. Ако при прекратяване на Договора за Услугата в това Приложение или в останалите случаи, определени в ОУ, което и да е оборудване, предоставено за ползване от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценов списък на Оператора. 8.5. Отстъпка от пазарна цена на крайно устройство, закупено с абонамента: в лева с ДДС / в евро с ДДС.

9. ДРУГИ: 9.1. А1 България може да индексира МАТ веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на влизане в сила на договора и/или приложението за услугата), с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишен ИПЦ, предходната година = 100), ако същият е равен или по-голям от 2%. В случай че МАТ е била индексирана, тя става основа за извършване на индексация през следваща година. А1 уведомява абонатите си за началната дата на индексацията чрез публикация на интернет страницата си и/или уведомителни кратки текстови съобщения (СМС) и/или електронна поща и/или по друг подходящ начин. Информация за индексирания такса се включва в първата месечна фактура на абоната след извършване на индексацията.

По отношение на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите се прилагат и следните условия: В случай, че средногодишния ИПЦ за предходната година е равен или по-малък от (-2%), т.е. е отчетена дефлация, А1 България следва да намали със стойността на индекса МАТ по договорите с потребителите. В случай на увеличение поради инфлация, потребителят има право да прекрати договора, без да дължи неустойки за услугата в рамките на 30 дни от обявената начална дата на индексация. В този случай потребителят следва да възстанови на А1 България всички суми, получени като субсидии и/или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. А1 България може да изключи от обхвата на индексация, както при инфлация, така и при дефлация определени абонаментни планове, като публикува на интернет страницата си информация за изключенията. 9.2. Страните се съгласяват, че всички услуги, предоставяни на абоната от А1, се идентифицират с един уникален клиенски номер ("Клиенски номер").

10. Дата на подписване: 23/04/2023 г.


Населено място: ХАСКОВО

Магазин: А1 м-н Хасково, Пانسий 23

За ОПЕРАТОРА:

Име на служителя генерал
документа: Славка Атанасова Тилева

Подпис на служителя подписал
документа:



За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Трите имена: Георги Желязков Аврамов



(място за полагане на подпис на Абоната)

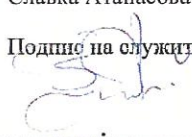
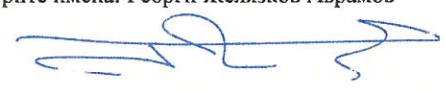
Желая условията по това Приложение да влязат в сила незабавно. Ако Абонатът не е подписал настоящото заявление, Услугите се активират след изтичане 7-дневен срок и в рамките на този срок Абонатът има право да се откаже от Услугите като заяви това в писмено уведомление до Оператора, подадено лично или чрез представител в А1 магазин, в рамките на 7-дневния срок.

(място за полагане на подпис на Абоната)



Допълнение към Приложение №1 към Договор № 502404479

Допълнителни декларации по Закона за защита на потребителите, Закона за електронните съобщения, Регламент (ЕС) 2016/679

| | |
|--|---|
| 1. Данни на Абоната (за физически лица - трите имена и ЕГН; за юридически лица/ЕТ - наименование, ЕИК и представител): | |
| ГО ГО ЦЕТ ЕООД, 130279603, Георги Желязков Аврамов | |
| 2. Декларирам, че: 2.1. съм запознат(а) и съм съгласен(сна) с приложените Общи условия, с Условията за продажба от разстояние (в случай, че са приложими); 2.2. съм запознат(а) с "Политика за защита на личните данни на "А1 България" ЕАД 2.3. от страна на Оператора са ми предоставени 2.3.1. приложените Общи условия за ползване на Услугата по Приложение №1. 2.3.2. предварителната информация по чл.4, ал.1 от Закона за защита на потребителите или по чл.47, ал.1 от Закона за защита на потребителите, когато се отнася до договор от разстояние или договор извън търговски обект, в това число Информация относно упражняване правото на отказ от договора и Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора 2.4. не съм упражнил правото си по чл. 260, ал. 1 от Закона за електронните съобщения и съм избрал следния начин на получаване на документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от Закона за електронните съобщения: [] извършена регистрация за онлайн достъп на www.a1.bg/online-invoice-presentation със следните потребителски данни*: потребителско име: 502404479 и парола: \$R974380161 [] на хартиен носител. | |
| 2.5. []** Желя да получа своя екземпляр от договора на следния електронен адрес: georgi@gogo-bg.net Съгласен съм на посочения в предходното изречение електронен адрес да получавам фактурите с детайлизираните сметки (Приложение А) към тях по отношение на ползващите от мен услуги по договора. 2.6. Запознат съм, че на посочения от мен електронен адрес в т. 2.5 по горе, ще ми се изпраща информация за налични задължения, включително в срок или просрочени, както и информация за предстоящи действия по администриране на процеса по събиране на неплатените задължения. | |
| * В случай, че вече имате регистрация за онлайн достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от Закона за електронните съобщения и сте сменили, използваната от Вас парола, достъпът Ви ще се осъществява чрез нея. ** В случай, че чек бокса не е маркиран, но абонатът е посочил електронен адрес, който е попълнен, се приема, че е налице съгласие на абоната да получи изброените документи на него, в т.ч. фактури и детайлизирани сметки към тях по договора/те. *** Фактурите с детайлизираните сметки се получават на всички заявени за целта електронни адреси. | |
| Дата на подписване: 23/04/2025 г, | Населено място: ХАСКОВО |
| Магазин: А1 м-н Хасково, Паисий 23 | |
| За ОПЕРАТОРА: Име на служителя генерал документ: Славка Атанасова Тилева Подпис на служителя подписал документа:  | За ПОТРЕБИТЕЛЯ: Трите имена: Георги Желязков Аврамов  (място за полагане на подпис на Абоната) |



ПРИЛОЖЕНИЕ №3 към Договор № 502404479 ЦЕНОРАЗПИС

на "А1 България" ЕАД (А1) за ползване на допълнителни електронни съобщителни услуги

Услугите по това Приложение могат да се ползват от абоната по негова инициатива или когато е приложимо. Абонатът може да заявява ползване на допълнителни електронни съобщителни услуги чрез всеки от каналите за обслужване на клиенти при условията на това Приложение или при условия, с които изрично се е съгласил. Цените по това Приложение се прилагат единствено, ако Операторът и абонатът не са се съгласили изрично с друга цена.

| Наименование на услугата | | Цена в лева с ДДС | Цена в евро с ДДС | | |
|--|--|--|-------------------|--|------|
| Активация и свързване към мрежата на оператора | за мобилни услуги | 14,99 | 7,66 | | |
| | за фиксирани услуги | 14,99 | 7,66 | | |
| Инсталация на фиксирани услуги | | 29,99 | 15,33 | | |
| Смяна на адрес на фиксирани услуги | | 19,99 | 10,22 | | |
| Изходящо повикване към номер 088 1881 - Смарт линия | | 0,24/мин. | 0,12/мин. | | |
| Изходящо повикване от мобилен номер към номера 0700xxxxx | Стрямо тарифния план на абоната (изходящо повикване към фиксираната мрежа на оператора/ други фиксирани мрежи) | | | | |
| Изходящо повикване към номера 1700xxxxx | Стрямо тарифния план на абоната (изходящо повикване към мобилната мрежа на оператора/ разговорите не черпят от отстъпката, в случай че се ползва такава) | | | | |
| Зареждане на предплатена карта с изходящи SMS към номер 1616, чрез автоматичното меню или чрез STK меню | | според зарежданата сума/стойността на ваучера | | | |
| Смяна на номер от услугата Любим номер | | 2,90 | 1,48 | | |
| Смяна на номер от услугата Семейство и приятели | | 0,60 | 0,31 | | |
| Musicall | Ползване на услугата с 1 включена заредена мелодия | 0,60 /месец | 0,31 /месец | | |
| | Изходящо повикване към номер 1888 | 0,06 /мин | 0,03 /мин | | |
| | Сваляне на 1 мелодия (в зависимост от вида и срока на ползване) | от 1,80 до 4,80 | от 0,92 до 2,45 | | |
| Видео разговор в мобилната мрежа на оператора/други мобилни мрежи в страната* | | 0,59 /мин. | 0,30 /мин. | | |
| Пакет А1 Xplore TV GO Standard за абонати на фиксиран интернет и/или основни ТВ пакети - Смарт, Старт ATV/Мини DTV | | 9,98 /месец | 5,10 /месец | | |
| Пакет А1 Xplore TV GO Max за абонати на ТВ пакети: А1 ТВ Стандартен, А1 ТВ Разширен, А1 ТВ Разширен+, А1 ТВ Разширен Xtra, А1 ТВ Премиум и стари пакети: Екстра, Премиум и Шампион | | 6,99 /месец | 3,57 /месец | | |
| Месечен кредитен лимит за текущо потребление: по новопридобита SIM карта - 100 лева /51,13 евро (без ДДС); по заявка на абоната, в случай че е заплатил три последователни месечни фактури - 300 лева / 153,39 евро (без ДДС). А1 си запазва правото да променя размера на кредитния лимит | | | | | |
| Обслужване на клиенти *88 и 123- цена на едно обаждане (посочената цена не се прилага за клиенти, които ползват тарифни планове за бизнес абонати) | автоматично меню | 0,06 | 0,03 | | |
| | свързване със сътрудник | 0,06 | 0,03 | | |
| Изходящо повикване към номер +35988123 от роуминг | при обаждане от страна в Европейския съюз: безплатно, в останалите случаи таксуването е според роуминг тарифния план | | | | |
| Изходящо повикване към номер 088 123 - Център за обслужване на клиенти от всички останали мрежи | според тарифния план на абоната (изходящо повикване към мобилната мрежа на оператора) | | | | |
| WAP, Мобилен Интернет през GPRS, пренос на данни и факс през CSD (Тарифен план М-Офис) | | Цена с ДДС на 100 KB | | | |
| Цена на 100 KB | до 10 MB | 0,25/100 KB | 0,13/100 KB | | |
| | над 10 MB | 0,06/100 KB | 0,03/100 KB | | |
| Начин на таксуване | | на 1 KB | | | |
| Цените се прилагат, когато Абонатът няма активен пакет за Мобилен интернет или не е на тарифен план с включени MB. 1 MB (Megabyte) се равнява на 1024 KB (Kilobytes). | | | | | |
| Пренос на данни/ факс през CSD | Часови диапазон | Цена с ДДС на минута разговор/пренос на данни към клиент на: | | | |
| | | Мобилна мрежа А1 | | Други моб. и всички фиксирани мрежи в страната | |
| | | лева | евро | лева | евро |
| всеки ден между 07:00 - 21:00 часа | | 0,24 | 0,12 | 0,48 | 0,25 |
| | всеки ден между 21:00 - 07:00 часа, събота, неделя и официални празници | 0,12 | 0,06 | 0,36 | 0,18 |

| Кратко текстово съобщение (SMS) в рамките на един таксуващ период | | | Цена в лева с ДДС | Цена в евро с ДДС | | |
|--|---|---|---------------------------------------|---|--|---|
| I изходящ SMS | в мрежата на оператора ЕАД и E-Mail | 1-20 бр. | 0,18 | 0,09 | | |
| | | 21-100 бр. | 0,13 | 0,07 | | |
| | | 101-500 бр. | 0,11 | 0,06 | | |
| | над 500 бр. | 0,07 | 0,04 | | | |
| | към други национални мрежи и международни номера | n/a | 0,?? | 0,11 | | |
| Кратко мултимедийно съобщение (MMS) в рамките на един таксуващ период* | | | Цена в лева с ДДС | Цена в евро с ДДС | | |
| I изходящ MMS | в мрежата на оператора ЕАД и E-Mail | 1 - 5 бр. | 0,78 | 0,40 | | |
| | | 6 - 12 бр. | 0,60 | 0,31 | | |
| | | Над 12 бр. | 0,48 | 0,25 | | |
| | към други национални мрежи и международни номера | n/a | 0,78 | 0,40 | | |
| Международни разговори по договор за мобилни телефонни услуги* (по зони**) | | | | | | |
| I Зона - Европейски страни фиксирани мрежи | | | 1,19 | 0,61 | | |
| II Зона | | | 1,55 | 0,79 | | |
| III Зона - Всички останали страни, извън Зона I и Зона II | | | 1,73 | 0,88 | | |
| IV Зона - Самолетни и корабни сателитни мрежи | | | 7,19 | 3,68 | | |
| Международни разговори за абонати на фиксирана телефонна услуга* (по зони**) | | | | | | |
| Зона I | | | 0,99 | 0,51 | | |
| Зона II | | | 1,29 | 0,66 | | |
| Зона III | | | 1,44 | 0,74 | | |
| Зона IV | | | 5,99 | 3,06 | | |
| 2. РОУМИНИ ТАРИФНИ ПЛАНОВЕ - Промяна на роуминг тарифен план, избран първоначално от абоната, може да се извършва по инициатива на абоната след подписване на това Приложение при условията на същото. | | | | | | |
| 2.1. ЦЕНИ (В ЛЕВА / ЕВРО, БЕЗ ДДС) И ПАРАМЕТРИ на (основен) роуминг тарифен план Business Roaming Revolution: | | | | | | |
| Месечна абонаментна такса (МАТ) | | стандартна | | | 4,99 лева / 2,55 евро | |
| Зони | Включени минути на ден/ Цена на мин. за изходящи повиквания (към ЕС, Великобритания и страната на пребиваване) и входящо повикване лева/ евро | Цена на мин изходящо повикване към всички останали държави лева/ евро | Цена на мин видео разговор лева/ евро | Включени SMS на ден/ цена на изходящ SMS лева/ евро | Включени МВ на ден / цена на 1 МВ лева/ евро | Дневна такса на Зона лева/ евро |
| Зона 1 | Неограничени | 1,99/ 1,02 | 2,99/ 1,53 | 0,06/ 0,03 | 1000 | Първа дневна такса 0 лв. (0 евро)/ 1,49 лв.(0,76 евро), ако абонат надхвърли 1000 МВ на ден |
| Зона 2 | Неограничени | 1,99/ 1,02 | 2,99/ 1,53 | 0,06/ 0,03 | 1000 | 5,99/ 3,06 |
| Зона 3 | 0,49/ 0,25 | 1,99/ 1,02 | 2,99/ 1,53 | 0,49/ 0,25 | 1000 | 14,99/ 7,66 |
| Зона 4 | 1,59/ 0,81 | 1,99/ 1,02 | 2,99/ 1,53 | 0,59/ 0,30 | 1000 | 29,99/ 15,33 |
| Зона 5 | 1,99/ 1,02 | 1,99/ 1,02 | 4,99/ 2,55 | 0,99/ 0,51 | 7,99/ 4,09 | - |

УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ НА РОУМИНГ ТАРИФНИЯ ПЛАН по т.2.1.: 2.1.1. Метод на тарифиране: за гласови повиквания - на всеки 60 секунди (изходящо и входящо гласово повикване); за пренос на данни - на всеки 100 KB. 2.1.2. Дневната такса се начислява за всяка новопосетена зона единствено при условие, че в рамките на деня е генериран трафик (входящ или изходящ разговор, изпратено кратко текстово съобщение или мобилен интернет в роуминг). 2.1.3. След достигане на включеното потребление от 1000 MB на ден за съответната Зона, достъпът до мобилен интернет се спира. След изтичане на съответното денонощие (след 23:59 българско време) достъпът се възстановява. Абонатът има възможност да активира до 10 допълнителни пакета от 1000 MB на ден за Зона срещу заплащане на съответната дневна такса. 2.1.4. В случай, че бъде регистриран нетипичен трафик по смисъла на Общите условия за мобилни услуги, А1 може да спре достъпа до мрежата на абоната. 2.1.5. Не се начислява такса за смяна или връщане към Национални условия в роуминг. 2.1.6. Business Roaming Revolution може да се използва само за целите на отделни и/или периодични пътувания, при които в рамките на 4 (четири) последователни месеца роуминг потреблението не надвишава потреблението в домашна мрежа. При неизпълнение на това изискване А1 има правото да деактивира роуминг тарифния план едностранно. 2.1.7. Ако абонат генерира трафик в ЕС (Зона 1), първата дневна такса за 1000 MB на ден е със 100% отстъпка. След превишаване на 1000 MB на ден, абонатът преминава в ползване на втори дневен пакет от 1000 MB и ще бъде таксуван с 1,49 лева / 0,76 евро за него. 2.1.8. Актуална и подробна информация за предлаганите роуминг тарифи и пакети, включително и за държавите по Зони е налице на www.a1.bg.

2.2. ЦЕНИ (В ЛЕВА / ЕВРО, БЕЗ ДДС) И ПАРАМЕТРИ на Национален план за роуминг (НПР)

| | Минута изходящ разговор към страна от ЕС/ЕИЗ (вкл. България), Великобритания и страната на пребиваване | | Минута изходящ/входящ разговор към останалите страни извън ЕС/ЕИЗ | | Входящо гласово повикване | | SMS | | Трафик на данни на MB | |
|---------------------------------|--|------|---|------|---------------------------|------|----------------------------|------|-----------------------|-------|
| | лева | евро | лева | евро | лева | евро | лева | евро | лева | евро |
| Зона 1 - Страни в ЕС/ЕИЗ | по националния тарифен план | | 5,83 | 2,98 | 0,00 | 0,00 | по национален тарифен план | | | |
| Зона 2 - Великобритания | 0,075 | 0,04 | 5,83 | 2,98 | 0,075 | 0,04 | 0,075 | 0,04 | 0,0083 | 0,004 |
| Зона 3 - Всички останали страни | 5,83 | 2,98 | 5,83 | 2,98 | 2,49 | 1,27 | 1,075 | 0,55 | 20,40 | 10,43 |

Условия за ползване по т.2.2: 1. НПР е приложим за Абонати, които не са избрали алтернативен роуминг тарифен план. 2. При ползване на НПР 3 се прилага "Политика за справедливо ползване" съгласно ОУ. 3. Методи на тарифиране: При нарушена политиката за справедливо ползване и прилагане на надценки: изходящо повикване от Зона 1 до Зона 1 - 30/1, входящо повикване - на всяка секунда, а при пренос на данни: на 1 KB в Зона 1. За всички останали повиквания при НПР - на 60 секунди. Тарифирането при пренос на данни във всички останали зони без Зона 1 е на 100 KB. 4. Актуална информация за Зоните в НПР и включените в тях държави са налице на www.a1.bg. 5. Цената на MMS се определя от зоната, в която се намира Абоната. Таксува се трафикът, генериран при изпращането и получаването на MMS в роуминг за всеки започнат интервал. 6. Актуална и подробна информация за предлаганите роуминг тарифи и пакети е налице на www.a1.bg.

Дата на подписване: 23/04/2025 г,

Населено място: ХАСКОВО

Магазин: А1 м-н Хасково, Паисий 23

За ОПЕРАТОРА:

Име на служителя генерирал документа:
Славка Атанасова Тилева

Подпис на служителя подписал документа:



За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

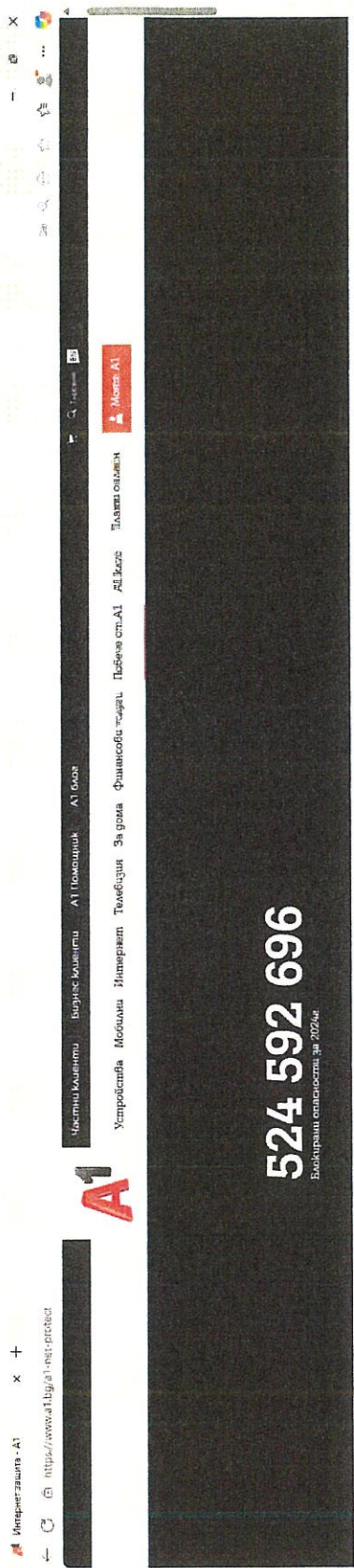
Трите имена: Георги Желязков Аврамов



(място за полагане на подпис на Абоната)

11/11

Приложение 2 към ИП №С-ХД-110/17.09.2025 1/1



Твоята безупречна защита срещу опасностите в онлайн пространството



Сърфай сигурно и без приписвания в мрежата на А1.

- ✓ Забранили нежелателни посещения, не разпознават и блокират изолитивно
- ✓ Не е нужно да инсталират приложения, активираща се автоматично
- ✓ Телфай защита с прорязване устройството ти чрез DNS
- ✓ Система защита с прорязване устройството ти чрез DNS

1,99 лв. | 1,02 лв.

Купи си безплатен месец с 3 месеца пробен период и получи още 2 месеца безплатно пробен период.

Детски и младежки тарифи са изключени от промоцията.

Активирай сега >

Приложение 3 към КП №С-ХВ-110/17.09.2025 1/3

oss-prod.apps.oc4.a1.bg | webadmin/digital-nefra/history?filter={\"Msisdn\":\"101003009654\", \"ExtraCode\":\"10034\"}&page=1&urlPage=25&startId=

Subscription Correlation

| Id | Subscription | Correlation | Created on | Event | Response |
|-----------|--------------|---------------------------------------|---------------------|---|--|
| 180324339 | 16558304 | 87fa4305-5c66-4da3-a2ed-cc25eae4e2646 | 24 07 2025 11:44:19 | ChargingProcessor received 16558304 for charge | OK |
| 180322481 | 16558304 | 87fa4305-5c66-4da3-a2ed-cc25eae4e2646 | 24 07 2025 11:42:23 | DispatchChargeAsync sent subscription 16558304 for charge | OK |
| 180156730 | 16558304 | 47fa16770bc-4d9d-bc8e-6803172c2733 | 24 07 2025 06:03:34 | Здравейте, безплатен период за А1 Интернет защита изтече. Подсказваме да ползвате услугата на цена от 1.99 лв мес с ДДС. Можем да дадем повече услуги през Мобт А1, седция Блюенейт услуги | OK |
| 178042667 | 16558304 | 195d669c-b5b9-44e8-80a2-420587f088cf | 16 07 2025 06:05:36 | Empty sms text - (sms was not sent) | OK |
| 176152957 | 16558304 | 7123f089f-befe-47ea-b463-604589f693 | 09 07 2025 06:09:11 | Empty sms text - (sms was not sent) | OK |
| 157638651 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:47 | Empty email - (email was not sent) | OK |
| 157638680 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:47 | Здравейте! като част от тарифния Ви план ползвате безплатно А1 Интернет защита до 23.07.2025 след това ще бъде на стандартна цена от 1.99 лв мес с ДДС. При добавяване и повторна активация на услугата, ще се прилага стандартна цена. Управляемите услуги през Мобт А1 седция Блюенейт услуги | OK |
| 157638678 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:46 | Sending message to queue - digital-extras-provisioning. digital-extras-provisioning-activation-internet | OK |
| 157638675 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:46 | А1 Интернет защита(10034) | OK |
| 157638669 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:47 | А1 Интернет защита(10034) | OK |
| 157638680 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:46 | Call External Provisioning | [\"correlation_id\":\"23042025-23953646879\", \"session_id\":null, \"success\":true, \"object_name\":\"RESPONSES\", \"obsc_type\":\"RESPONSES\", \"purchase\":true}] |
| 157638678 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:46 | Provisioning | Activate |
| 157638675 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:46 | Provisioning | Activate |
| 157638675 | 16558304 | 84d34b2e-8155-46ff-a163-8611b4774bd | 23 04 2025 09:36:46 | Provisioning | Activate |

Редове на страница: 25 / 1-19 от 19

← Проверка на фактури и срокове

Известия и срокове за плащане

Фактурата се издава до няколко дни след края на отчетния период

- Срокът за плащане на всяка фактура е 15 дни от датата на издаване
- При издаване на нова месечна фактура получаваш SMS или e-mail (ако си активирал опцията*)
- До 24 часа след получаване на SMS за издадена фактура, тя става валидна в Моят А1
- След изтичане на крайния срок за плащане, се издава уведомителен SMS за предстоящо спиране и възможност за ползване на услугата „Достъп до услуги след просрочие“

Проверка на дата на отчетен период и срок за заплащане

Описание на услугата „Достъп до услуги след просрочие“

Откъз от услугата „Достъп до услуги след просрочие“

*Активирай получаване на фактура на e-mail! Като следваш стъпките тук.

Помогна ли ти беше тази информация?



Оплати вноски
Завърши работата



След изтичане на крайния срок за плащане, се отправя уведомителен SMS за предстоящ ао спиране и възможност за ползване на услугата „Достъп до услуги след просрочие“

Проверка на дата на отсечен период и срок за заплащане

Описание на услугата „Достъп до услуги след просрочие“

- Услугата ти предоставя възможност за ползване на 3 допълнителни дни достъп до услугите срещу такса от 1.99 лв. / 1.09 € с ДДС.
- Таксата ще бъде начислена в следваща месечна фактура.
- Не е необходимо да предприемаш допълнителни действия, за да се възползваш от услугата - автоматично става активна на втория ден след просрочие.
- Ако си се възползвал от 3-те дни допълнителен достъп, можеш да завършиш [процес на активиране](#). За още 5 допълнителни дни срещу такса от 2.99 лв. / 1.53 € с ДДС за Втория услуга.
- Ако не желаеш да се възползваш от допълнителни дни достъп до услугите си, можеш да не споделиш в деня, в който си получил уведомителния SMS, като поведеш линия от SMS или чрез Моят А1, във фактура - Независимо.
- Ако получиш SMS за предстоящи спиране и отпакети „Достъп до услуги след просрочие“ и не заплатиш фактурите си, услугите ти се спират (ще бъдат отпредадени на следващия ден).
- Имаш предвид, че ако се откажеш от услугата „Достъп до услуги след просрочие“ не можеш да се възползваш от бременно активираща след това.
- В следваща фактура се начислява такса „Повторно активиране“ за всички мобилни и интернет услуги във фактурата.

Отказ от услугата „Достъп до услуги след просрочие“

Изясняване на условията за плащане



Валют: BULBGN
 Дата на влизане: 07.02.2026
 Тип услуга: ГО ГО NET EOOD
 Статус: OK
 Силий Вилелай
 Силий Тарел
 Район Лотос
 Делтаве, Западное Дюбич

Тип абонамент: Интернет Услуга
 Е на абонамент: 101008009524
 Статус: Актив
 Дата на активиране в сила: 27.5.2025 г. 14:51:09
 Име на клиент: ГО ГО NET EOOD
 Ю на клиент: 50284479
 Ю на партньор: 103127759
 ГО ГО NET EOOD

| Табл | Събития | Видове | Събитие | Уреждане | Съобщения | Съобщения |
|---------------|-------------|--------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|
| Табл | Събитие | Видове | Събитие | Уреждане | Съобщения | Съобщения |
| Действие | Създаден на | Абонамент | Потребителско име | Местоположение | Статус | Причина за прекъсване |
| Change Status | 27.5.2025 | 101008009524 | atlg610571 | Актив | OK | Причина за прекъсване контрол |
| Change Status | 12.8.2025 | 101008009524 | CSMATCH | Временно изключено | Suppnet | Причина за прекъсване SMS |
| Change Status | 19.8.2025 | 101008009524 | CSMATCH | Актив | Collection Control | Безопасен за прекъсване контрол |

Проверка на статус: OK
 Проверка за прекъсване: OK
 Проверка за прекъсване SMS: OK

Проверка на статус: OK
 Проверка за прекъсване: OK
 Проверка за прекъсване SMS: OK

| Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг |
|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|
| Начало на контакт | Телефон партньор | Детайли на фактура | Начало на фактура | Автоматични нотификации | Търсене: Заказа | Детайли на фактура |
| Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг | Мониторинг |



„А1 България“ ЕАД

ЕИК: 131468980
ДДС: BG131468980

София 1309, ул. „Кукуш“ 1
тел.: *88, +359 88 123
факс: 088 8500032
www.A1.bg

Нашите банкови сметки:
BG92 UBBS 8155 1060 3623 19
BG03 CECB 9790 1082 8379 01

Име: ГОГО НЕТ ЕООД
Получател: Георги Желязков Аврамов
Адрес: ул. Тинтява 20 бл. 3 вх. Б ет. 6 ап. 29
1113 София

Дата на дан. събитие: 18.08.2025
Място на издаване: София
Договор №: M2611187
КОД ЗА ОНЛАЙН ПЛАЩАНЕ: 8603
През банкомат, мобилен телефон, ePay.bg и EasyPay

Фактура № 0708691370

Период на фактуриране: 14.07.2025 - 13.08.2025
Дата на издаване: 18.08.2025
ОРИГИНАЛ

Име на фирма: ГОГО НЕТ ЕООД
ДДС №:
Идент. №: 130270603
Населено място: София 1113
Адрес: ул. Тинтява 20 бл. 3 вх. Б ет. 6 ап. 29



Такси, потребление и отстъпки (съгласно приложение А, неразделна част от тази фактура)

| | |
|--|-------------------------------------|
| Такси* | 31.64 лв. |
| месечни и/или еднократни абонаментни такси | |
| Таксувано потребление | 0.00 лв. |
| разговори, интернет, съобщения и други | |
| Общо | 31.64 лв. |
| | Споделени такси и отстъпки 1.66 лв. |
| | Общо за ползваните услуги 33.30 лв. |
| | ДДС 20% 6.66 лв. |
| Обща стойност на фактурата | 39.96 лв. |
| Обща стойност за плащане | 39.96 лв. |
| Крайен срок на плащане: | 07.09.2025 г. |
| Стойност в Евро (1 € = 1.95583 лв.) | 20.43 € |

Приложение Б към КП № С-ХД-110/17.09.2025 1/12

Обобщена информация

към фактура №0708691370

Период на фактуриране: 14.07.2025 - 13.08.2025

| Номер на услуга | Тарифен план | Такси | Други такси | Таксувано потребление (лв.) | | | Общо лева |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | | тарифен план лева | | разговори | съобщения | интернет | |
| 088 / 2249 / 2 | Unlimited Special Plus 30 | 24.99 | | 0.00 | | 0.00 | 24.99 |
| 101008009634 | A1 Нет 75 | 4.99 | 1.66 | | | | 6.65 |
| Обща сума без ДДС в лева | | 29.98 | 1.66 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 31.64 |
| | | | | | | | лв. без ДДС |
| Споделени такси и отстъпки | | | | | | | 1.66 |
| | | | | | | | лв. без ДДС |
| Общо за ползваните услуги | | | | | | | 33.30 |
| | | | | | | | лв. без ДДС |

Обобщена справка за потребление по направления

| Направление | Потребление |
|-------------|---------------------|
| Разговори | 1070.40 минути |
| Съобщения | 0 бр/л |
| Интернет | 36939.208 мегабайта |

Приложение А

към фактура №0708691370

Период на фактуриране: 14.07.2025 - 13.08.2025



Фиксиран интернет 101008009634

Начислени такси и потребление по направления

| Описание | Стойност | Отстъпки | Общо |
|---|----------|----------|---------------------------|
| | лева | лева | лева |
| ТАКСИ | | | |
| Месечна такса-А1 Нет /5 (14.08.25 - 13.09.25) | 9.99 | -5.00 | 4.99 |
| А1 Интернет защита 24 07 2025 - 23 08 2025 (14.07.25 - 13.08.25) | 1.66 | | 1.66 |
| Общо | 11.65 | 5.00 | 6.65 |
| Общо за фиксиран интернет с номер 101008009634 | | | 6.65лв. без ДДС |

Всеки разговор е с първоначално блоково тарифиране от 15, 30, 60 или на всеки 60 сек., в зависимост от индивидуалния план.

3/12



КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ

Номер: 0659554777 Дата на издаване/Дата на данъчно събитие 16/09/2025

Към фактура No 0708691370 от дата: 18/08/2025

ОРИИ ИНАА

| Получател | | Изпълнител | |
|--------------|--|------------------|-------------------------|
| Име: | ГО ГО НЕТ ЕООД | Име: | A1 България ЕАД |
| Град: | София | Адрес: | София 1309;ул. Кукуш №1 |
| Адрес: | ул.Тинтява 20 бл.3 вх.Б ет.6 ап.29 ,1113 | Търговски обект: | СС - CS Complaints |
| | | Адрес на ТО : | ул. Кукуш 1 ,1309 |
| ИД. № по ДДС | | ИД. № по ДДС | BG 131468980 |
| ЕИК: | 130279603 | ЕИК: | 131468980 |
| МОЛ: | Георги Желязков Аврамов | | |

| № | Наименование на услугата/стоката | Количество | Единична цена | Стойност |
|------------------|----------------------------------|---|-----------------------|--------------|
| I | Други такси и услуги | 1 | -7.19 | -7.19 |
| Начин на плащане | В брой <input type="checkbox"/> | По банков път <input checked="" type="checkbox"/> | Стойности на сделката | -7.19 |
| | 16/09/2025 | Срок за плащане: 16/09/2025 | ДДС 20 % | -1.44 |
| | | | Всичко | -8.63 |

Получател: Георги Желязков Аврамов

Подпис

5/12

Hristo Dyulgyarov

From:
Sent: 16 септември 2025 г. 14:20
To:
Subject: RE: Допълнителна проверка по жалба 14-00-1835-8 от ГОГО Нет
Attachments: Кредитно.pdf; Справка за задължения.docx

Привет,

Във връзка с жалба от клиента до А1 България, взехме проклиентско решение. Издадохме кредитно известие на стойност 8.63 лв. (с ДДС).

Към 16.09 няма неплатени задължения по партидата на клиента.

Прилагам кредитното известие и справка за задължения

Моля да го добавите към КП.

Предварително благодаря!

Поздрави,



From:
Sent: Tuesday, September 16, 2025 11:00 AM
To: 'I'
Subject: RE: Допълнителна проверка по жалба 14-00-1835-8 от ГОГО Нет

Привет,

Прилагам справки.

Поздрави,



From:

Sent: Tuesday, September 16, 2025 10:55 AM

To: I

Subject: RE: Допълнителна проверка по жалба 14-00-1835-8 от ГОГО Нет

Здравей,

Моля да предоставите справка със задължения и извършени плащания.

Към момента има ли задължения или частично заплатени фактури ?



Subject: RE: Допълнителна проверка по жалба 14-00-1835-8 от ГОГО Нет

Привет,

Прилагам проверката.

Поздрави,



From:

Sent: Wednesday, September 10, 2025 2:18 PM

To:

Сс

Subject: Допълнителна проверка по жалба 14 00 1835 8 от ГОГО Нет

Във връзка с постъпили в КРС нови жалби с вх. № 14-00-1385-6-8/13.08.2025 г. ще бъде извършена допълнителна проверка, като моля в срок до 15.09.2025 г., да предоставите следната информация и писмено становище по e-mail:

1. Предмета на договора на ГОГО НЕТ ЕООД за мобилен номер 0887 224 972 и фиксиран интернет - за пакетна услуга ли става въпрос или за две различни услуги, фактурирани в общ клиентски номер;

2. Какво представлява услугата „А1 Интернет защита“. Как се активира. Какви са таксите за нея. По каква причина услугата не може да бъде деактивирана през Приложението на А1 незабавно, а след известен период от време. (В случая е направена заявка за деактивиране на 20.08.2025 г., а системата извежда съобщение, че това ще се случи на 28.08.2025 г.);

3. Защо във фактура № 0708691370 за периода 14.07 – 13.08.2025 г. за услугата „А1 Интернет защита“ е начислена такса за 27.07 – 28.08.2025 г., т.е. извън отчетния период.

4. На какво основание се начислява такса „Достъп до услуги след просрочие“. Къде в договора или страницата на А1 е налична информация за нея;

5. Съществува ли ограничение за броя на подаваните жалби за месец (в търговската мрежа или на сайта на А1). Жалбоподателят твърди, че на 03.09.2025 г. в офис на А1 по тази причина му е отказано подаване на ново искане;

6. Ще бъдат ли преразгледани задълженията към фактура № 0708691370. В Допълнение към сигнал до А1 с вх. № 88А141 от 02.09.2025 г. г-н Аврамов оспорва и отказва да плати сумата от 8,62 лв. Останалата част в размер на 31,34 лв. е заплатена.

Прилагам Допълнение към сигнал с вх. № 88А141 от 02.09.2025 г.

С уважение,

9/12

From:

Sent: Tuesday, September 2, 2025 10:13 AM

To:

Cc:

Subject: Допълнителна проверка по жалба 14-00-1835-4 от ГОГО Нет

Здравейте!

Във връзка с постъпили нови жалби от ГоГо Нет ЕООД, ЕИК 130279603 за следното:

На 26.08.2025 г-н Аврамов е посетил офис на А1 в гр. Хасково (същият в който е сключил договори за мобилни и интернет услуги) и е подал писмени искане за предоставяне на :

- Завършено копие от подписаните договори за мобилни и интернет услуги;
- Копие на Общите условия;
- Копие от издаденото кредитно известие за 117,14 лв.

Служителят на А1 е отказал да входира искането и да даде входящ номер с мотива, че „системата не го приема“.

Не са представени исканите документи.

Във връзка с жалбите, моя в срок до 10.09.2025 г. заедно с вече заявеното от Х. Дюлгяров за проверка по предходните жалби на ГОГО Нет за роуминг да изпратите следните материали и информация:

1. Предоставен ли е от А1 екземпляр от договора/-те на потребителя - да се съберат доказателства за това;
2. Да се представят договорите;
3. Какъв е адресът, посочен от абоната, за получаване на информация по договорите, в т.ч. документите по чл. 260 ал. 2 от ЗЕС;
4. Как А1 би съдействало на г-н Аврамов да получи копия от договорите на представляваното от него дружество;
5. Подавани ли са жалби от г-н Аврамов, в т.ч. и какво е становището на предприятието, че на абоната е отказано тяхното входиране.
6. Да се представи и писмено сведение на А1.

Приятен ден!

ПИСМЕНИ СВЕДЕНИЯ

1. Предмета на договора на ГОГО НЕТ ЕООД за мобилен номер 088/2249/2 и фиксиран интернет - за пакетна услуга ли става въпрос или за две различни услуги, фактурирани в общ клиентски номер,

Предоставяме копие от договорите за двете услуги. Не са в пакет, тъй като не се предлагат на обща месечна цена, а са с отделни месечни абонаментни такси. Фактурата е обща, като се посочват месечните такси за двете услуги.

2. Какво представлява услугата „А1 Интернет защита“. Как се активира. Какви са таксите за нея. По каква причина услугата не може да бъде деактивирана през Приложението на А1 незабавно, а след известен период от време. (В случая е направена заявка за деактивиране на 20.08.2025 г., а системата извежда съобщение, че това ще се случи на 28.08.2025 г.):

Информация за условията на услуга „А1 интернет защита“ е налична в сайта на компанията - <https://www.a1.bg/a1-net-protect>. В Приложение 1 за фиксиран интернет в т. 5.1 и т. 5.1.1 са описани условията на услугата. Тъй като таксата се начислява в пълен размер за период на валидност от 30 дни, всеки клиент, който заяви деактивацията ѝ, има възможност да я ползва до датата, за която е платил т.е. до датата на валидността ѝ, като деактивацията се извършва на тази дата. Повече информация за администрирането на услугата е налична в помощния сайт на А1 - <https://help.a1.bg/select-net-protect>

3. Защо във фактура № 0708691370 за периода 14.07 – 13.08.2025 г. за услугата „А1 Интернет защита“ е начислена такса за 27.07 – 28.08.2025 г., т.е. извън отчетния период.

Клиентът е сключил договор за фиксиран интернет на 23.04.2025 г. Според условията на тарифния план, „А1 интернет защита“ е с промоционален период за първите 3 месеца т.е. не се заплаща такса до – 23.07.2025 г. Клиентът е надлежно уведомен със СМС до мобилния му номер с текст: „Здравейте, като част от тарифния Ви план ползвате безплатно А1 Интернет защита до 23.07.2025, след това ще бъде на стандартна цена от 1.99 лв./мес. с ДДС. При деактивация и повторна активация на услугата, ще се прилага стандартната цена. Управлявайте услугата през Моят А1, секция Включени услуги.“

Клиентът е заявил деактивация на услугата на 24.07.2025 г., след като е получил следното уведомление: „Здравейте, безплатният период за А1 Интернет защита изтече. Продължавайте да ползвате услугата на цена от 1.99 лв./мес. с ДДС. Можете да деактивирате услугата през Моят А1, секция Включени услуги.“

Както описахме в т. 2, тъй като на 24.07.2025 г. вече е начислена такса за услугата, заявката за деактивация е изпълнена на 24.08.2025 г., когато изтича валидността на заплатената за 30 дни допълнителна услуга, като клиентът е уведомен със СМС: „Здравейте, успешно деактивирахте А1 Интернет защита.“

Таксата от 1.99 лв. / 1.02 € на мес. с ДДС вече е начислена и ще бъде включена в следващата Ви фактура. Можете да активирате услугата отново през Моят А1, секция Включени услуги.“

Предоставяме справка от системата, от която е видна цялата информация описана в т. 3.

Важно е да отбележим, че абонатът може да я активира и деактивира по всяко време, като деактивирането на допълнителната услуга не е свързано с начисляването на неустойки или др. вид санкции за него.

Поради описаните по-горе обстоятелства, във фактура № 708691370, която предоставяме са налични данни на отчетния период за услугата по договор, както и тази за А1 интернет тащита, която е с период на отчитане и таксуване различно от това по основния договор.

4. На какво основание се начислява такса „Достъп до услуги след просрочие“. Къде в договора или страницата на А1 е налична информация за нея;

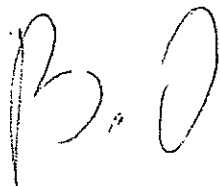
Информация за услугата е налична в сайта на компанията - <https://help.a1.bg/invoices/check-invoices/duе-date> , както и в Ценоразписа на компанията - Цени и такси - Справки - А1 Предоставяме справка за контрол на статус и кредити.

5. Съществува ли ограничение за броя на подаваните жалби за месец (в търговската мрежа или на сайта на А1). Жалбоподателят твърди, че на 03.09.2025 г. в офис на А1 по тази причина му е отказано подаване на ново искане;

Не съществува подобно ограничение.

6. Ще бъдат ли преразгледани задълженията към фактура № 0708691370. В Допълнение към сигнал до А1 с вх. № 88А141 от 02.09.2025 г. г-н Аврамов оспорва и отказва да плати сумата от 8,62 лв. Останалата част в размер на 31,34 лв. е заплатена.

Услугите са коректно таксувани и няма основание за корекция. В случай, че не плати дължимото, достъпът до мрежата ще бъде ограничен. 1





ПЪЛНОМОЩНО

Ние, долноу подписаните,

АЛЕКСАНДЪР ВАСИЛЕВ ДИМИТРОВ, български гражданин, ЕГН: _____
(_____)

МЛАДЕН МАРКОСКИ, македонски гражданин, роден на _____ Македония, притежател на паспорт _____ издаден на _____ от властите на Македония,

в качеството си съответно на Главен изпълнителен директор и Изпълнителен директор на „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. “Кукуш” № 1, ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980,

У ПЪЛНОМОЩАВАМЕ:

_____, л.к. № _____ издадена на _____ София в качеството му на служител на „А1 България“ ЕАД, със следните права:

1. Да представлява „А1 България“ ЕАД пред Комисията за защита на потребителите, като извършва следните действия, включително, но без изброяването да е изчерпателно: да подписва и подава становища и писмени бележки, да представя доказателства, да заверява документи за вярност с оригинала, да подписва всякакви протоколи и актове за нарушения, да прави възражения, да подава жалби срещу решения, да извършва действия във връзка с насрочени проверки, образувани преписки и други действия на Комисията.
2. Да представлява А1 България ЕАД пред Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) с правото да получава и подписва констативни протоколи и предоставя материали във връзка с извършвани проверки от оправомощени служители на КРС по Закона за електронните съобщения, да подписва и подава всички необходими документи, както и да получава такива. За избягване на всякакво съмнение: Служителят няма право да получава Актове за установяване на административни нарушения.

POWER OF ATTORNEY

We, the undersigned

ALEKSANDAR VASILEV DIMITROV, a citizen of Bulgaria. Personal number _____ ID card No. _____, issued on _____

MLADEN MARKOSKI, Macedonian citizen, born on _____ Macedonia. holder of passport _____ issued on _____ by the authorities in Macedonia,

in our capacity of Chief Executive Director and Executive Director of **A1 BULGARIA EAD**, having its head office and registered address at 1 Kukush Street, Sofia, UIC 131468980, VAT No BG 131468980,

A U T H O R I Z E :

_____, Personal № _____, ID card No _____ issued on _____ by the Ministry of Int _____ a in her capacity of Employee of A1 Bulgaria EAD, with the following rights:

1. To represent A1 Bulgaria EAD before the Commission for Protection of Consumers, by performing the following activities, including but not limited to: signing and giving statements and written notes, presenting evidences, certifying for authenticity the copies, signing protocols and acts (statements) on violations, making objections, lodging complaints (claims) against decisions, performing actions with regard to controlling procedures, files and other activities of the Commission.
2. To represent A1 Bulgaria EAD before Communications regulation commission (CRC) having the right to receive and sign certifying protocols and submit materials during conducted inspections of authorized, under the ECA, CRC, employees, to sign and file all the necessary documents as well as to receive such documents. *For avoidance of any doubt:* the Employee does not have the right to receive and sign acts certifying administrative violations issued under the

4801

составили по реда на Закона за
административните нарушения и наказания.

Act of Administrative Violations and
Sanctions

3. *С оглед избягване всяко съмнение:* Служителят
няма право да проутълномощава трети лица с
предоставените му права.

3. *For avoidance of any doubt.* The employee
is not entitled to re-authorize a third party
with the entitled rights.

Настоящото пълномощно се прекратява с
оттеглянето му или при прекратяване на трудовия
договор на упълномощения, което от двете събития
настъпи по-рано.

The present power of attorney shall be terminated in
case of the withdrawal thereof or termination of the
employment contract of the authorized, which event
shall occur earlier

С оглед избягване на всякакво съмнение,
настоящото пълномощно следва да се тълкува
разширително.

For the avoidance of any doubt this power of
attorney should be interpreted broader.

УПЪЛНОМОЩИТЕЛИ / AUTHORIZERS:

(Александър Димитров / Aleksandar Dimitrov)

(Младен Маркоски / Mladen Markoski)

Датум на 2018 г.

On this ... day of 2018 ... the undersigned

Notary Public practicing in the area of Sofia Regional Court, entered into the Register at the Chamber of Notaries under No

и
и
и
и

издадена на 15.12.2011 г. от МВР – София, и след като се уверих в липсата на пречките по чл.584 от ГПК, го предупредих за отговорността по чл 290 ал.2 от НК за неверен превод. Преводачът даде обещание да направи верен превод и да истинността за това, което потвърждава пред мен -- нотариуса, съгласно чл.585 ал.1 от ГПК във връзка с чл.170 от ГПК, след което текстът на

and when I assured myself that none of the impediments specified in Art. 584 of the Civil Code of Procedure are present, I warned the translator about the liability for incorrect translation prescribed by Art. 290 (2) of the Criminal Code. The translator swear an oath to make correct translation and to give me, the Notary Public, only true and correct information, in compliance with Art. 585 (1) of the Civil Code of Procedure in conjunction with

his
for
ki,
ar,

04
af
th

МЛАДЕН МАРКОСКИ / MLADEN MARKOSKI

ПРЕВОДАЧ / TRANSLATOR

На 29.5.2018 г., - помощник-нотариус по заместване при I а
нотариус в район СРС, рег. Нотариалната камера, удостоверявам
подписите върху този документ, положени от
АЛЕКСАНДЪР ВАСИЛЕВ ДИМИТРОВ, ЕГН и МЛАДЕН МАРКОСКИ,
гражданство: МАКЕДОНИЯ, дата на раждане г., място на раждане
като представители на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, БУЛСТАТ/ЕИК 131468880, ф.д.
67/2805. ОС СОФИЯ ГРАД,

- преводач

Рег. № Събрана такса: 10.80 лв

Помощник нотариус по заместване.

Р.О.

