

П-153/22.08.2025 г.

ДО
Г-ЖА
ГЛАВЕН ДИРЕКТОР НА ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ
„МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА“

СТАНОВИЩЕ

от

Директор на дирекция „Правна“

ОТНОСНО: писмо с вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО!

Във връзка с посоченото писмо, моля в срок до **15.09.2025 г.** да се извърши проверка, в хода на която да се установи:

1. На какво основание е начислена сумата за роуминг и спазени ли са изискванията на Регламента за роуминг, в това число и по отношение на финансовата граница за роуминг за данни;
2. На какви цени е извършено тарифирането на използваните услуги, съответно при какви условия и тарифи, уведомен ли е абонатът за това, като се поиска допълнителна информация и от жалбоподателя, включително и чрез предоставяне на изпратените кратки съобщения;
3. Предприемането изпълнило ли е задължението си за информира абоната веднага щом телефона му се свърже с посетена мрежа и впоследствие веднага щом за първи път стартира роуминг на данни;
4. Уведомен ли е абонатът за възможността да се използват услуги с добавена стойност, съобразно чл. 13, пар. 3 от Регламент 2022/612, като се съберат доказателства в тази насока, включително и чрез изпратеното уведомление. Ако не е уведомен – да се посочи причината за това;
5. Избрана ли е финансова граница от абоната за използването на данни в роуминг и ако да – приложена ли е същата, ако не – поради каква причина;
6. Ще бъдат ли преразгледани задълженията на абоната (сторниране на оспорената сума).

Проверката следва да обхване и всички други обстоятелства, които сметете, че са относими към конкретния случай.

С цел изготвяне на отговор до потребителя съгласно поставената резолюция, моля на основание чл. 22, ал. 2 от Вътрешните правила за деловодна дейност и работа с документи в Комисията за регулиране на съобщенията, във връзка с чл. 23, т. 1 и т. 16 от Устройствения правилник на Комисията за регулиране на съобщенията и на нейната администрация, във връзка с чл. 41 и чл. 58 от Вътрешните правила за организацията на дейността на ГД МКС, заедно с материалите от проверката да предоставите становище на дирекция „Правна“ относно следното:

- считате ли, че на база събрания доказателствен материал са налице данни за нарушение на контролираната от служителите на ГД МКС нормативна уредба;
- ако според ГД МКС са налице данни за нарушение/я, моля да посочите нарушените разпоредби, както и доказателствата, които доказват извършването на съответните нарушения.

С уважение,

Директор на дирекция „Правна“

Съгласувано с:

П - 1206 / 02.09.2025 г.

ДО
Г-ЖА:
ЗА ГЛАВЕН ДИРЕКТОР НА ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ
„МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ НА СЪОБЩЕНИЯТА“
СЪГЛАСНО ЗАПОВЕД № РД-07-471/27.08.2025 г.

СТАНОВИЩЕ

от
Дирекция „Правна“

ОТНОСНО: писмо с вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г. и допълнения към него от 28.08.2025 г.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО

Във връзка с наше писмо № П 1153/22.08.2025 г., както и постъпили допълнения към сигнал с вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г. (вх. № 14-00-1385-2/28.08.2025 г., № 14-00-1385-3/28.08.2025 г. и № 14 00 1385 4/28.08.2025 г., с идентично съдържание), моля в **срока до 15.09.2025 г.** да се извърши допълнителна проверка, в хода на която да се установи:

1. Предоставен ли е от предприятието екземпляр от договора на потребителя, включващ всички изискуеми реквизити, съобразно чл. 228а и чл. 226 от ЗЕС, в т.ч. предоставена ли е информацията от предприятието по ясен и разбираем начин на гласен носител по смисъла на Закона за защита на потребителите; да се съберат доказателства за това;
2. Какъв е адресът, посочен от абоната, за получаване на информация по договорите, в т.ч. документите по чл. 260 ал. 2 от ЗЕС;
3. Как предприятието би съдействало на г-н Аврамов да получи копия от договорите на представляваното от него дружество;
4. Подавани ли са жалби от г-н Аврамов, в т.ч. и какво е становището на предприятието, че на абоната е отказано тяхното входиране.

Проверката следва да обхване и всички други обстоятелства, които сметете, че са относими към конкретния случай.

С цел изготвяне на отговор до потребителя съгласно поставената резолюция, моля на основание чл. 22, ал. 2 от Вътрешните правила за деловодна дейност и работа с документи в Комисията за регулиране на съобщенията, във връзка с чл. 23, т. 1 и т. 16 от Устройствения правилник на Комисията за регулиране на съобщенията и на нейната администрация, във връзка с чл. 41 и чл. 58 от Вътрешните правила за организацията на дейността на ГД МКС, заедно с материалите от проверката да предоставите становище на дирекция „Правна“ относно следното:

- считате ли, че на база събрания доказателствен материал са налице данни за нарушение на контролираната от служителите на ГД МКС нормативна уредба;
- ако според ГД МКС са налице данни за нарушение/я, моля да посочите нарушените разпоредби, както и доказателствата, които доказват извършването на съответните нарушения.

С уважение,

За Директор на дирекция „Правна“
в Комисията за регулиране на съобщенията
Съгласно заповед № РД-07-432/13.07.2025 г.