



ДО
Г-Н ГЕОРГИ ЖЕЛЯЗКОВ АВРАМОВ
УПРАВИТЕЛ НА „ГОГО НЕТ“ ЕООД
БУЛ. „ЧЕРНИ ВРЪХ“ № 23Г, ЕТ. 2
ГР. СОФИЯ

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	
ВЯРНО С ЕЛЕКТРОННО ПОДПИСАНИЯ ОРИГИНАЛ	
Име и фамилия:	Г. Желязков
Длъжност:	Управляващ
Дата:	27.01.2026
Подпис:	[Подпис]

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АВРАМОВ,

В Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/Комисията) е постъпило Ваше искане с вх. № 16-00-1/08.01.2026 г. за достъп до обществена информация, по конкретно за представяне на документи по преписка на КРС, образувана по повод Ваша жалба (сигнал) срещу „А1 България“ ЕАД с вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г., а именно:

1. Всички **договори**, за които КРС твърди, че са били предоставени от „А1 България“ ЕАД (в т.ч. договор за мобилна услуга и договор за фиксиран интернет);
2. Всички **обща условия**, приложими към договорите към датата на подписването им;
3. Всички **допълнителни споразумения, приложения, резюмета и анекси**;
4. Всички **фактури, кредитни известия и счетоводни документи**, представени от оператора;
5. Всички **справки, извлечения, детайлизирани сметки, трафични данни**, както и документи, предоставени от роуминг партньори;
6. Всички **вътрешни становища, докладни записки, протоколи и анализи** на служители на КРС, изготвени въз основа на представените от А1 документи;
7. Всички **писма, отговори и кореспонденция** между КРС и „А1 България“ ЕАД по горепосочената преписка.

Съгласно чл. 2, ал. 1 от Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ), обществена информация по смисъла на този закон е всяка информация, свързана с обществения живот в Република България и даваща възможност на гражданите да си съставят собствено мнение относно дейността на задължените по закона субекти.

В случая исканата от Вас информация е във връзка с административното обслужване, предоставено от КРС на представляваното от Вас дружество. Представляваното от Вас дружество е страна по административната преписка (сигнал, постъпил в КРС с вх. 14-00-1385/13.08.2025 г.), поради което имате право да се запознаете с материалите по преписката и съгласно чл. 8, ал. 1 от ЗДОИ, информацията е изключена от приложното поле на ЗДОИ.

Информираме Ви, че по преписката се съдържа чувствителна информация, която не може да се предостави на посочения от Вас имейл, доколкото същият не се явява сигурна електронна среда, която да е защитена по съответния ред.

Предвид изложеното, Ви изпращам на електронен носител исканите материали, приложени към настоящото писмо, които представляват административната преписка по Ваш сигнал с вх. № 14-00-1385/13.08.2025 г.

Исканите от Вас документи по т. 1 (договори), т. 3 (допълнителни споразумения, приложения, резюмета и анекси), т. 4 (фактури, кредитни известия и счетоводни документи), част от документите по т. 5 (справки, извлечения и детайлизирани сметки), както и документите по т. 7 (отговори и кореспонденция между КРС и А1), се намират в представените констативни протоколи и приложенията към тях.

Информация за приложимите общи условия на А1 за ползваните услуги можете да намерите на официалната интернет страница на предприятието:

- https://media.a1.bg/newsite2018/private/pdf/OU-fix-net_01-072024.pdf - Общи условия за взаимоотношения между „А1 България“ ЕАД и крайните ползватели на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни;

- https://media.a1.bg/newsite2018/private/pdf/euro/Ou-mobile-services-1_07_2024-16725.pdf - Общи условия за взаимоотношенията между „А1 България“ ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на „А1 България“ ЕАД;

По отношение на документите по т. 6 от Вашето искане, по преписката са изготвени две становища за извършване на проверки по конкретния казус № П-1153/22.08.2025 г. и № П-1206/02.09.2025 г., които прилагаме.

Приложения на електронен носител:

1. Писмо на ГДМКС изх. № 15-00-1739/17.09.2025 г. с включени: Констативен протокол № С-ХД-107/12.09.2025 г. с приложения, Констативен протокол № С-ХД-110/17.09.2025 г. с приложения;
2. Писмо на ГДМКС изх. № 15-00-1868/09.10.2025 г. с включен Констативен протокол № С-ХД-115/08.10.2025 г. с приложения;
3. Писмо на ГДМКС изх. № 15-00-1973/22.10.2025 г. с включен Констативен протокол № С-ХД-123/22.10.2025 г. с приложения;
4. Становища № П-1153/22.08.2025 г. и № П-1206/02.09.2025 г.

С уважение, Digitally signed by Ivan
Tsvetkov Dimitrov
Date: 2026.01.27 13:09:19 EET

Иван Димитров
Председател на
Комисията за регулиране на съобщенията

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА	
ВЯРНО С ЕЛЕКТРОННО ПОДПИСАНИЯ ОРИГИНАЛ	
Име и фамилия:	<i>Б. Димитрова</i>
Длъжност:	<i>Председател</i>
Дата:	<i>2026</i> Подпис: <i>Иван</i>