

101A98

ИСКАНЕ

От:

инж. Георги Желязков Аврамов
Управител на „ГоГо Нет“ ЕООД
ЕИК 130279603
гр. София, бул. „Черни връх“ № 23Г, ет. 2
тел. 0887 224 972
e-mail: georgi@gogo-bg.net

До:

A1 България ЕАД
гр. София

ОТНОСНО:

1. Неправомерно начислена и събрана такса „Повторно включване“ – 3,49 лв.
2. Непредоставени договори и общи условия
3. Липса на отговор на искания за публичен дебат
4. Искане за разделяне на услугите в отделни договори
5. Плащане на интернет услуга, която не използвам поради липса на доверие към А1

I. Възстановяване на неправомерно събраната такса „Повторно включване“ – 3,49 лв.

Таксата е оспорена официално на **26.09.2025 г.**
Въпреки това:

- не е сторнирана,
- е несъгласувано събрана при плащане през EasyPay,
- събрана е въпреки изричното ми указание да не бъде плащана.

✓ Искам незабавно възстановяване на сумата и писмено потвърждение, че таксата е окончателно премахната.

II. Непредоставени договори и общи условия

В получения от А1 архивен файл имаше само кредитни известия и няколко приложения.
Липсват:

- договор за мобилната услуга;

- договор за фиксиран интернет;
- общи условия към момента на подписване.

✓ **Искам пълен комплект договори и общи условия на траен носител.**

III. Липса на отговор на две официални искания за публичен дебат

До момента А1 не е отговорила на:

- нотариално подадено искане от **14.08.2025** г.
- искане от **02.09.2025** г.

Изминали са над **3 месеца**, което е недопустимо.

✓ **Искам ясно становище относно провеждането на публичния дебат.**

IV. Искане за разделяне на мобилната услуга и интернет услугата в два отделни договора

Двете услуги са обединени в един договор **без мое знание и без изрично съгласие.**

Това доведе до:

- спиране и на двете услуги, въпреки че интернет услугата беше **напълно платена и неоспорена;**
- причиняване на реални щети и блокиране на работата в „ГоГо Нет“ ЕООД.

⚠ ОТДЕЛНО – ВАЖНО:

От момента на неправомерното прекъсване до днес:

✨ **Плащам всеки месец за интернет услуга, която НЕ използвам.**

Причината е проста и обективна:

- нямам абсолютно никакво доверие, че А1 няма отново да прекъсне услугата без основание;
- не мога да рискувам повторни щети за фирмата;
- няма механизъм, гарантиращ, че платена и неоспорена услуга няма да бъде прекъсната.

✓ **Искам незабавното разделяне на интернет услугата в самостоятелен договор, отделно от мобилния номер.**

V. Искам в 14-дневен срок:

1. Писмено становище по всички точки.
2. Пълен комплект договори и общи условия.
3. Потвърждение и възстановяване на 3,49 лв.
4. Официален отговор за публичния дебат.
5. Отделен договор за интернет услугата.
6. Потвърждение, че неправомерното прекъсване няма да се повтаря.

18.11.2025

гр. София



С уважение,
инж. Георги Желязков Аврамов
Управител на ГоГо Нет ЕООД
0887224972