

ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ УВЕДОМЛЕНИЕ

относно неправомерно начисляване и събиране на такса „Повторно включване“ от „А1 България“ ЕАД

към искане/жалба No 14-00-1385/13.08.2025

От:

инж. Георги Желязков Аврамов
Управител на „ГоГо Нет“ ЕООД
ЕИК 130279603
гр. София, бул. „Черни връх“ № 23Г, ет. 2
тел.: 0887 224 972
e-mail: georgi@gogo-bg.net

До:

Комисия за регулиране на съобщенията (КРС)
гр. София, ул. „Ген. Й. В. Гурко“ № 6

ОТНОСНО:

Повторно и неправомерно начисляване и събиране на такса „Повторно включване“ при висящо оспорване

Уважаеми госпожи и господа,

Във връзка с вече подаденото от мен писмено искане от **26.09.2025** г. до „А1 България“ ЕАД и КРС за **отмяна на начислената такса „Повторно включване“ в размер на 3,49 лв.**, Ви уведомявам следното:

Таксата произтича от **фактура № 710171171 от 17.09.2025 г.**, която беше платена по банков път — **с изрично отбелязване в платежното нареждане, че оспорената сума не се заплаща.**

Впоследствие, днес при плащане на следваща фактура в офис на **EasyPay**, въпреки моето изрично устно заявление, че **не желая да заплащам оспорената сума от 3,49 лв.**, системата на посредника автоматично е събрала цялата сума, включително оспорената такса.

Това действие показва липса на контрол и прозрачност при събирането на плащания, както и механизъм, чрез който операторът заобикаля законовата забрана за събиране на оспорени вземания.

Налице са следните съществени нарушения:

1. Таксата е **оспорена писмено** и не подлежи на събиране преди приключване на спора;
2. Таксата е **включена отново в следващи фактури**, което представлява **умишлено повторно начисляване**;

3. Плащането чрез **EasyPay** не дава възможност за отказ от оспорена сума и **де факто** **принуждава клиента да я плати**;
4. **КРС е уведомена** за спора, но операторът **продължава действията си** в противоречие с принципите на добросъвестност и равнопоставеност.

ИСКАНИЯ:

1. Да бъде извършена проверка относно начина, по който А1 България ЕАД и посредниците ѝ (вкл. EasyPay) обработват плащания, съдържащи оспорени суми.
2. Да се разпреди на „А1 България“ ЕАД да **преустанови начисляването и събирането на такси по висящи спорове.**
3. Да бъде **възстановена сумата от 3,49 лв.**, неправомерно събрана по горепосочената фактура.

Считам, че системното начисляване на такси по време на висящи спорове и автоматичното им събиране чрез посредници представлява **грубо нарушение на Закона за защита на потребителите**, както и **злоупотреба с господстващо положение на пазара на телекомуникационни услуги.**

Моля настоящото допълнение да бъде **приобщено към преписка № 14-00-1385/13.08.2025 г.**

Дата: **04.11.2025 г.**
гр. София

С уважение,
инж. Георги Желязков Аврамов
Управител на „ГоГо Нет“ ЕООД
☎ 0887 224 972 ✉ georgi@gogo-bg.net