

№ 83 АЗК

До А1 България ЕАД

От

Георги Аврамов

Управител на ГоГо Нет ЕООД, ИН 130279603, гр. София, бул. Черни връх 23Г, ет. 2

Номер 0887 224 972

Относно

Неправомерно начислени суми за роуминг в Турция за номер 0887 224 972

Оспорвам следните редове от подробната справка на А1 за месец 06.2025:

16.06.25 07:19:58	3598872	Моб. интернет Роуминг извън ЕС Vodafone, Турция	1539	31.88
16.06.25 07:21:56	3598872	Моб. интернет Роуминг извън ЕС Vodafone, Турция	3209	65.74

На 16.06.2025 не съм бил в Турция.

Намирал съм се на повече от 25 километра от най-близката гранична точка на Турция.

В посоченият интервал от време не съм ползвал мобилният телефон по никакъв начин.

А1 грубо нарушава:

чл. 212 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) – задължение за коректно начисляване на реално ползвани услуги

Регламент (ЕС) 531/2012 – забрана за допълнителни такси за роуминг в рамките на ЕС

На основание гореизложеното настоявам:

1. Горните редове да бъдат анулирани.
2. Да бъде издадена коригирана фактура за съответния период.
3. Да получим писмен отговор с потвърждение за извършената корекция.

При липса на удовлетворителен отговор в законоустановения срок ще бъдем принудени да потърсим защита на правата си по съдебен ред.

Очаквам бърз отговор.

Гр. София

01.08.2025

С поздрав

инж. Георги Аврамов

0887 224 972

Управител на ГоГо Нет ЕООД

