



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 към Договор № 502404479 -

Цени и условия за ползване на услугата Фиксиран интернет (А1 Нет) Срок - 2 години

1. АБОНАТ (за физически лица - три имена и ЕГН; за юридически лица/ЕТ- наименование, ЕИК и представител):									
ГО ГО НЕТ ЕООД, 130279603, Георги Желязков Аврамов									
2. Адрес на ползване на домашен интернет (Услугата) и Оборудване (град/село, област, ПК, ж.к., улица, №, бл., вх., ет., ап.):									
София; гр. София, кв. Лозенец, ул. Черни Връх 23, вх. 4, ет. 2, ап. 4, п.к. 1000									
3. ЦЕНИ (В ЛЕВА/ ЕВРО, С ДДС), ПАРАМЕТРИ:									
3.1. ИНСТАЛАЦИОННА ТАКСА		стандартна - 29,99 лв. / 15,33 евро			със 100% отстъпка - 0,00 лв. / 0,00 евро				
3.2. МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА (МАТ) за Интернет пакети									
Име	Скорост			Промоционална МАТ за Срока на ползване от 2 год.*				Стандартна МАТ	
	Download	Upload BG/Intl. - DOCSIS технология	Upload BG/Intl. - други технологии	Цена за първите 12 мес.		Цена до края на договора			
А1 Нет 75	75 Mbps	21 Mbps	45 Mbps	лева	евро	лева	евро	лева	евро
				5,99	3,06	7,99	4,09	11,99	6,13
*Промоционалните МАТ се прилагат за различни месеци в зависимост от избрания тарифен план в рамките на Срока на ползване от 2 години (24 месеца), след което се прилага Стандартната МАТ.									
3.3. ПРОМОЦИОНАЛНИ УСЛОВИЯ: 3.3.1. Промоционалната МАТ се прилага в рамките на първите 24 месечни таксуващи периода при Срок на ползване - 2 години. След изтичане на посочения срок на валидност се прилага Стандартната МАТ. 3.3.2. Промоционална отстъпка от инсталационна такса - 100%. Отстъпката в лева е с ДДС.									
3.4. ЦЕНИ на други услуги извън тарифния план/ пакет и извън посочените по-горе услуги: Активация и свързване към мрежата за фикс. услуги - 14,99 лв./ 7,66 евро; Смяна на адрес за фикс. услуги - 19,99 лв./ 10,22 евро;									
4. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ: 4.1. Посочените в предходната точка скорости са негарантирани, максимално достижими скорости в Мрежата на "А1 България" ЕАД ("А1" или "Операторът"). 4.2. Скорости за сваляне и качване са постижими в крайната точка на мрежата А1 и към сървър в мрежата на А1. 4.3. В случай на отклонения от качеството на Услугата А1 дължи обезщетение на Абоната, определено като % от МАТ за съответния абонаментен план/пакет, както следва: при краткотрайно отклонение - 3%; при временно отклонение -5%; при редовно повтарящо се отклонение - 15%; при значително и непрекъснато отклонение - 20%. 4.4. Отклоненията от качеството на предоставяната услуга за достъп до интернет следва да са потвърдени от А1 чрез измерване в крайната точка на мрежата. 4.2. Услугата предоставя неограничен интернет трафик в Мрежата. 4.3. При липса на техническа възможност А1 не предоставя на Абоната повече от един IP адрес. 4.4. По отношение на интернет услугата се прилагат Общите условия за взаимоотношения между "А1" ЕАД и потребителите на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни ("ОУ за интернет").									
5. ДРУГИ УСЛОВИЯ: 5.1. Инсталационната и активационната такси (ако са приложими) се начисляват във и заплащат със сумите по фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. Първата МАТ се заплаща след успешна инсталация на Услугата. Размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Останалите МАТ се предплащат ежемесечно в размера съгласно т.3.2. Начисляването на дължимите за Услугата МАТ започва от определената по-долу начална дата, заедно с фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. 5.2. Смяна на избрания ценови пакет/тарифен план се извършва в рамките на определения по-долу Срок на ползване при следните изисквания, доколкото това е в съответствие с условията на ценовия пакет/тарифния план, към който желае да премине Абонатът: 5.2.1. смяна към стандартен ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва без заплащане на цена за смяната по всяко време от действието на това Приложение; 5.2.2. смяна към промоционален ценови пакет или тарифен план с равна или по-висока промоционална МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва след заплащане на такса за смяна на тарифен план, посочена на www.a1.bg; 5.2.3. смяна към ценови пакет или тарифен план (стандартен или промоционален) с по-ниска МАТ от базовата МАТ по това Приложение може да се извършва: (а) без заплащане на цена за смяната в рамките на последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване; (б) след заплащане на неустойката, посочена в това Приложение, в рамките на периода преди последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от Срока на ползване. 5.2.4. След изтичане на Срока на ползване смяна на избрания ценови пакет/тарифен план може да се извършва свободно без заплащане на каквато и да е цена или обезщетение. 5.2.5. Следните думи и изрази имат посочените тук значения: (а) "промоционален тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който в рамките на определен период от време се предлагат по-благоприятни условия (промоционални условия) под формата на отстъпки или допълнително потребление (например допълнителни минути, трафик на данни, SMS или MMS и др.); (б) "стандартен тарифен план/ценови пакет" - тарифен план/ценови пакет, за който не са предвидени промоционални условия под формата на отстъпки или допълнително потребление; (в) "базова МАТ" - МАТ за избрания тарифен план/ценови пакет след приспадане на предвидената за нея отстъпка (ако има такава). 5.3. При промяна на ценовия пакет/тарифния план по това Приложение се подписва анекс или ново Приложение към действащия договор за услуги за Срок на ползване от 1 или 2 години в зависимост от оставащия срок по Приложението. Новият Срок на ползване не може да е по-кратък от оставащия срок по това Приложение. 5.4. Промяна на адреса на ползване на Услугата се допуска само със съгласие на А1 при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на Услугата на новия, заявен от Абоната адрес. Съгласието по предходното изречение или съответен отказ за промяна на адреса на ползване на Услугата се дават/съобщават след изтичане на необходимия период за проучване на техническата възможност за промяна. 5.5. Искане за промяната на адреса на ползване се заявява в магазин на А1 или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на А1. В случай на съгласие от страна на А1, се подписва ново приложение или анекс към Договора. Ако не бъде постигнато съгласие за промяна на адреса на ползване на Услугата и Абонатът не запази досегашния адрес на ползване, Договорът по отношение на услугите в това Приложение се прекратява и Абонатът следва да заплати дължимата неустойка.									

5.6. При предоставяне на услугата Фиксиран интернет чрез DOCSIS технология А1 осъществява инсталация като при отдалеченост на адреса на Абоната на повече от 40 метра от мрежата, се монтира усилвател за сметка на Абоната или се изготвя индивидуален проект за присъединяване - за сметка на Абоната и при условия уговорени между него и А1. 5.7. Всички останали услуги, които не са посочени в това Приложение, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg.

5.1. ВЪЗМОЖНОСТ ЗА УПРАВЛЯВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ ПРЕЗ МОЯТ А1 ПО ИЗБОР ОТ АБОНАТА*

Към тарифен планове А1 Нет 75

5.1.1 Допълнителна услуги с промо период с управление през регистрация в Моят А1, секция "Включени услуги"

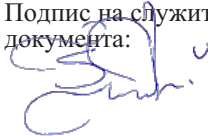
Интернет защита с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода	лева/евро	1,99 /1,02
--	-----------	------------

*А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да променя цените им, да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях. При подновяване на договора при същите условия чрез подписване на Анекс за удължаване на срока на настоящия договор за нов 24 месечен срок, Абонатът има право да ползва допълнителните услуги в секция "Включени услуги" за оставащия неизползван срок от промоционалния период за тях, считано от началната дата по Анекса. След изтичането му, допълнителните услуги в секция "Включени услуги" ще бъдат таксувани на стандартна цена, посочена в Моят А1, както и на www.a1.bg

6. **ОБОРУДВАНЕ:** 6.1. Като част от Услугата А1 предоставя на Абоната за временно ползване в зависимост от технологията следното оборудване ("Оборудването"): при Фиксиран интернет чрез LAN/DOCSIS технология - Wi-Fi рутер; при Фиксиран интернет чрез GPON - ONT (Optical Network Terminal) устройство. 6.2. Оборудването се предоставя за Срока на действие на Договора за услугите в това Приложение, като предоставянето се удостоверява с Протокола за инсталация. 6.3. Ако за дадена услуга Абонатът продължи да ползва Оборудване, предоставено по предишно правоотношение с А1, след прекратяване на Договора за тази услуга Абонатът се задължава да го върне на А1 съгласно следващата точка. Ако въпросното Оборудване не е необходимо за ползване на Услуга по настоящото Приложение, Абонатът следва да го върне на А1 при извършване на инсталация. Ако Оборудването не бъде върнато или бъде върнато в неизправно състояние, се прилага т.8.2 по-долу. 6.4. При прекратяване на Договора за услугите в това Приложение Абонатът се задължава да върне на А1 Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемо-предавателен протокол. 6.5. Абонатът се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено. За ползването на Оборудването, в т.ч. за случаите на загуба, кражба, повреда или унищожаване на Оборудването, се прилагат приложимите ОУ. 6.6. Повреда на Оборудването се установяват от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед. 6.7. Услугите и Оборудването се инсталират от специализиран технически екип срещу заплащане на инсталационна такса, ако такава е предвидена за съответната услуга. Инсталацията се констатира с подписване на протокол ("Протокол за инсталация"). Абонатът следва в рамките на установените срокове да осигури и предостави на А1 необходимото съдействие и достъп с цел извършване на инсталацията. 6.8. Цена за инсталиране се дължи и в случай на промяна на адреса при условията, посочени в това Приложение, ако такава е предвидена в ценоразписа на съответната услуга. 6.9. При DOCSIS технология на предоставяне на Фиксиран интернет и в случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Мрежата.

7. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ:

7.1. Договорът за услугите по това Приложение влиза в сила от датата на подписване на последното винаги когато Операторът предоставя на Абоната крайни устройства заедно или във връзка с услугите на Оператора. 7.2. В случай че Абонатът желае дадена Услуга да се активира вместо същата или аналогична услуга по друг или същия договор с А1, действието на договора за предишната услуга се прекратява, считано от датата на влизане в сила, посочена в това Приложение. В този случай всяка сума, която Абонатът е предплатил за предишната услуга, ще бъде използвана за погасяване суми, дължими от Абоната за услугите по Договора, към който се подписва това Приложение. 7.3. При неуспешна инсталация това Приложение не поражда правни последици (в това число задължение за неустойка или обезщетение) и в случай, че Абонатът ползва предишни услуги по смисъла на предходната точка, за тях остава в сила действащият до датата на това Приложение договор или приложение. 7.4. Срокът на ползване на услугите ("Срок на ползване") по това Приложение ("Услугите") е 24 месеца, считано от посочената по-долу начална дата; или от датата на активиране на Услугите при Договор, сключен по реда на Условията на "А1" ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние. 7.5. Срокът на ползване на Услугите е с начална дата: 23.04.2025 и крайна дата 23.04.2027. 7.6. Преди изтичане на Срока на ползване Абонатът няма право да спира временно достъпа до Мрежата или да прекратява, Договора по отношение на която и да е услуга освен след заплащане на дължимата неустойка или в случаите на неизпълнение от страна на Оператора, посочени в приложимите ОУ. 7.7. Действието на Договора за Услугите се прекратява, ако дадена услуга не бъде инсталирана на посочения от Абоната адрес в рамките на определения за това срок поради: (а) липса на покритието и/или техническа възможност; или (б) Абонатът не предостави достъп и необходимото съдействие за извършване на инсталацията. В първия случай Абонатът не дължи посочената неустойка за предсрочно прекратяване. Във втория случай Абонатът следва да заплати неустойката. 7.8. Действието на Договора за Услугите може да се прекрати от Абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. При липса на предизвестие за прекратяване и съответно при липса на изрично писмено съгласие от Абоната относно условията за продължаване след изтичане срока, ползването на Услугите по това Приложение продължава за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие без неустойки.

<p>8. ОТГОВОРНОСТ:8.1. Ако достъпът до Мрежата бъде спрян или абонаментът по договора за услуги бъде прекратен по инициатива или по вина на Абоната преди изтичането на Срока на ползване, определен за този абонамент, Абонатът - юридическо лице дължи на Оператора неустойка в размер на месечните абонаментни такси, дължими за абонамента, за който Договорът се прекратява, по техния стандартен размер, без отстъпка, (включително за допълнителния пакет, ако е активиран такъв) до изтичане на съответния Срок на ползване. Когато Абонатът е физическо лице, максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаментни такси за услугите по абонамента по техния стандартен размер, без отстъпка. 8.2. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - физическо лице възстановяване на стойността на отстъпките от абонаментните планове (разликата между стандартната цена и тази с отстъпка), за всеки месец от датата на влизане в сила на договора до датата на предсрочното му прекратяване, но за не повече от 18 месеца. 8.3. При предсрочно прекратяване на абонамента по договора за услуги Операторът има право да получи от Абоната - юридическо и физическо лице, и възстановяване на част от получената отстъпка от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/на изплащане), която е разликата между пълния размер на отстъпката, посочен в договора, и размерът на отстъпката, ползвана пропорционално до момента на прекратяване на договора.8.4. Ако при прекратяване на Договора за Услугата в това Приложение или в останалите случаи, определени в ОУ, което и да е оборудване, предоставено за ползване от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценоразпис на Оператора. 8.5. Отстъпка от пазарна цена на крайно устройство, закупено с абонамента: в лева с ДДС / в евро с ДДС.</p>	
<p>9. ДРУГИ: 9.1. А1 България може да индексира МАТ веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на влизане в сила на договора и/или приложението за услугата), с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишен ИПЦ, предходната година = 100), ако същият е равен или по-голям от 2%. В случай че МАТ е била индексирани, тя става основа за извършване на индексация през следваща година. А1 уведомява абонатите си за началната дата на индексацията чрез публикация на интернет страницата си и/или уведомителни кратки текстови съобщения (СМС) и/или електронна поща и/или по друг подходящ начин. Информация за индексирания такса се включва в първата месечна фактура на абоната след извършване на индексиранията. По отношение на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите се прилагат и следните условия: В случай, че средногодишния ИПЦ за предходната година е равен или по-малък от (-2%), т.е. е отчетена дефлация, А1 България следва да намали със стойността на индекса МАТ по договорите с потребителите. В случай на увеличение поради инфлация, потребителят има право да прекрати договора, без да дължи неустойки за услугата в рамките на 30 дни от обявената начална дата на индексация. В този случай потребителят следва да възстанови на А1 България всички суми, получени като субсидии и/или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. А1 България може да изключи от обхвата на индексация, както при инфлация, така и при дефлация определени абонаментни планове, като публикува на интернет страницата си информация за изключенията. 9.2. Страните се съгласяват, че всички услуги, предоставяни на абоната от А1, се идентифицират с един уникален клиентски номер ("Клиентски номер").</p>	
<p>10. Дата на подписване: 23/04/2025 г. Населено място: ХАСКОВО</p> <p>Магазин: А1 м-н Хасково, Паисий 23</p>	
<p>За ОПЕРАТОРА:</p> <p>Име на служителя генерирал документа: Славка Атанасова Тилева</p> <p>Подпис на служителя подписал документа:</p> 	<p>За ПОТРЕБИТЕЛЯ:</p> <p>Трите имена: Георги Желязков Аврамов</p> <p>_____</p> <p>(място за полагане на подпис на Абоната)</p>
<p>Желая условията по това Приложение да влязат в сила незабавно. Ако Абонатът не е подписал настоящото заявление, Услугите се активират след изтичане 7-дневен срок и в рамките на този срок Абонатът има право да се откаже от Услугите като заяви това в писмено уведомление до Оператора, подадено лично или чрез представител в А1 магазин, в рамките на 7-дневния срок.</p>	<p>(място за полагане на подпис на Абоната)</p>