



23/04/2025

Тарифен план за услугата Фиксиран интернет "А1 Нет 75"

"А1 България" ЕАД
ул. "Кукуш" 1 София 1309, България
За контакти: тел: *88; 088 123
e-mail: customerservice@a1.bg
www.a1.bg

Резюме на договор

- В настоящото резюме на договор се съдържат основните елементи на предлаганата услуга съгласно изискванията на законодателството на ЕС (1).
- С негова помощ може да се направи сравнение между предложенията за предоставяне на услуги.
- Пълната информация за услугите е предоставена в други документи.

УСЛУГА (УСЛУГИ) И ОБОРУДВАНЕ, СКОРОСТ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА:

Фиксиран достъп до интернет (Параметри) :

Тарифен план А1 Нет 75	Вид скорост	Рекламирана	Максимална	Обичайна	Минимална
На сваляне(download)	Всички технологии	75 Mbit/s	75 Mbit/s	60 Mbit/s	15 Mbit/s
На качване(Upload)	Други технологии	45 Mbit/s	45 Mbit/s	36 Mbit/s	9 Mbit/s
	DOCSIS	21 Mbit/s	21 Mbit/s	16,8 Mbit/s	4 Mbit/s

Оборудване: При фиксиран интернет чрез LAN/DOCSIS технология - Wi-Fi рутер/модем; при оптична свързаност - ONT (Optical Network Terminal) устройство; Оборудването се предоставя за ползване безплатно в рамките на срока на договора, след което се дължи връщането му или се заплаща, уговореното в договора обезщетение.

Средства за правна защита

В случаите на значително и непрекъснато отклонение, или редовно повтарящо се отклонение от уговореното в индивидуалния договор качество за достъп до интернет, установено чрез използването на механизъм/и за измерване, одобрен и приет от КРС, потребителят има право да избере дали да получи предвидено в договора обезщетение или да го прекрати без неустойки.

ЦЕНИ В ЛВ./ЕВРО С ДДС

Месечна абонаментна такса (МАТ)	лева	евро
Промоционална за първите 12 мес. от абонамента	5,99	3,06
Промоционална за останалите 12 мес. от абонамента	7,99	4,09
МАТ след изтичане на първоначалния срок на ползване	11,99	6,13
Еднократна цена за активиране на услугата	14,99	7,66

МАТ на допълнителните услуги и/или ТВ пакети, вкл. промоционалните и стандартните им условия за ползване, са подробно описани в преддоговорната информация, в индивидуалния договор и/или в отделни приложения (анекси) към него, и се добавят към МАТ на основния тарифен план.

СРОК НА ДОГОВОРА, ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Срок на договора: 24 месеца, след което става безсрочен

Подновяване: След подписването на нов анекс или приложение между страните, съгласно условията, предвидени в договора, в ОУ или на адрес www.a1.bg.

Прекратяване:

- Прекратяване преди изтичане на срока: По искане или по вина на абоната с неустойки

- Прекратяване след изтичане на срока: С едномесечно предизвестие без неустойки

Неустойки: При предсрочно прекратяване на договора от Абоната - юридическо лице, той дължи на А1 неустойка в размер на стандартните МАТ до края на срока по договора, ако е Абонат - физическо лице неустойката е до три стандартни МАТ.

Възстановяване на отстъпки: При предсрочно прекратяване на договора А1 има право да получи:

- от Абоната - физическо лице възстановяване на стойността на отстъпките от месечните такси за всеки месец от датата на влизане в сила на договора до датата на предсрочното му прекратяване, но за не повече от 18 месеца.

- от Абоната - юридическо и физическо лице, и възстановяване на част от получената отстъпка от пазарните цени на крайните устройства (закупени или предоставени на лизинг/на изплащане), която е разликата между пълния размер на отстъпката, посочен в договора, и размерът на отстъпката, ползвана пропорционално до момента на прекратяване на договора.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ С УВРЕЖДЕНИЯ

За крайните потребител с увреждания се предоставят специални тарифи с преференциални условия, които са достъпни на интернет страница на А1 - www.a1.bg, както и във всички офиси на дружеството и търговските му представители.

(1) Член 102, параграф 3 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).