

## **ДОПЪЛНИНИЕ**

към искане/жалба No 14-00-1385/13.08.2025

До:

Комисия за регулиране на съобщенията  
гр. София 1000, ул. „Гурко“ № 6

От:

„ГоГо Нет“ ЕООД  
гр. София, бул. „Черни връх“ № 23Г, ет. 2  
ЕИК: 130279603  
Представявано от: инж. Георги Аврамов – управител

### **Уважаеми членове на Комисията,**

С настоящото Ви уведомявам за ново нарушение от страна на А1 България ЕАД. В последната фактура No 710171617 за периода 14.08.2025 – 13.09.2025 г. дружеството е начислило:

1. Такса „повторно включване“ – 3,49 лева.
2. Задължение от минал период 8.62 лева – оспорваната сума за роуминг в Турция от предходната фактура, която вече е предмет на мои жалби и Вашата проверка.

Всички останали суми са заплатени по банков път, като доказателство прилагам преводно нареждане. В системата на А1 към момента се вижда само таксата „повторно включване“ 3.49, като неплатена.

Считам, че начисляването на подобни такси е:

- неправомерно наказание за упражнено право на оспорване;
- в противоречие с чл. 212 и чл. 228 от ЗЕС;
- част от системна практика за злоупотреба с господстващо положение спрямо абонати.

### **Настоявам КРС да:**

1. Извърши проверка по случая.
2. Разпореди на А1 България ЕАД да анулира начислените такса и да издаде коректни фактури/кредитно.
3. Да наложи санкции на А1 с глоба процент от оборота, за системни и постоянни нарушения водещи до трупане на печалба и ограбване на потребителите.

**Доказателства:**

Фактура на А1 No 710171617 за периода 14.08.2025 – 13.09.2025 г.

Приложение А към фактура на А1 No 710171617

Платежно нареждане

26.09.2025, с. Ней Пори, дем Дион-Олимп, обл. Централна Македония, Гърция

С уважение,  
инж. Георги Желязков Аврамов  
Управител на „ГоГо Нет“ ЕООД  
Тел. 0887 224 972