

Искане

От:

ГоГо Нет ЕООД, ЕИК 130279603

гр. София, бул. „Черни връх“ № 23Г, ет. 2

Представявано от: инж. Георги Желязков Аврамов – управител

До:

А1 България ЕАД

гр. София

Уважаеми госпожи и господа,

Във връзка с фактура № 710171617/17.09.2025 г., констатирам следното:

1. Във фактурата е начислена такса „повторно включване“, която е неправомерна, тъй като:
 - услугите бяха спрени едностранно и незаконосъобразно от страна на А1;
 - към момента на спирането всички безспорни суми по договорите бяха платени в срок.
2. В същата фактура е прехвърлена сума от минал период, която вече е предмет на официално оспорване пред А1 и на проверка от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС).
 - Включването ѝ отново в текущата фактура представлява форма на натиск и изнудване, с цел абонатът да плати спорна сума преди приключване на проверката от компетентния регулатор.

На основание чл. 212 и чл. 228 от Закона за електронните съобщения изисквам:

1. Незабавно премахване на таксата за „повторно включване“ 3,49 лева и оспорваната сума от предишната фактура 8.62 лева .
2. Спиране на всякакви начисления по оспорваните суми до приключване на проверката от КРС и/или съдебно решение.
3. Писмено потвърждение, че услугите няма да бъдат ограничавани поради оспорваните задължения.

В случай че продължи начисляването на подобни такси и прехвърлянето на спорни суми във всяка следваща фактура, ще приема това като **системна нелоялна търговска практика** и ще настоявам пред КРС и КЗК за налагане на високи санкции - глоба 10% от оборота на А1 за 2024 г. и отнемане на лиценз.

26.09.2025, с. Ней Пори, дем Дион-Олимп, обл. Централна Македония, Гърция

С уважение,

инж. Георги Желязков Аврамов

Управител на ГоГо Нет ЕООД

0887224972