

ДОПЪЛНИНИЕ

към искане/жалба No 14-00-1385/13.08.2025

До:

Комисия за регулиране на съобщенията
гр. София 1000, ул. „Гурко“ № 6

От:

„ГоГо Нет“ ЕООД
гр. София, бул. „Черни връх“ № 23Г, ет. 2
ЕИК: 130279603
Представявано от: инж. Георги Аврамов – управител

Уважаеми членове на Комисията,

Във връзка с преписката срещу „А1 България“ ЕАД Ви уведомявам за следните нови обстоятелства:

1. На дата **26.08.2025 г.**, в офис на А1 в гр. Хасково, ул. Отец Паисий 23 се опитах да подам писмено искане. Служителите на А1 отказаха да го входират официално - отговориха “Системата не го приема.”. **Заснеха документите**, но не ми бе предоставен входящ номер, нито доказателство, че искането е прието.
2. На дата **03.09.2025 г.**, в друг офис на А1 гр. София, бул. Витоша 82, опитах да подам ново искане. Служителите категорично отказаха да го приемат, като заявиха, че „**А1 допуска само едно искане на месец от клиент**“ и че до месец октомври 2025 г. нямам право да подам ново искане.

Считам тези действия за:

- **противоправни**, тъй като ограничават правото на абоната да подава искания и жалби;
- **злоупотреба с права и недобросъвестно поведение** от страна на А1;
- системна практика за **протакане и натиск** върху абонатите, целяща да възпрепятства защитата на техните интереси.

Приложения:

1. Копие от Искане до А1 от 03.09.2025 г.

Моля КРС да извърши проверка по случая, включително чрез изпращане на инспектори в търговските обекти на А1, и да наложи санкции за тази недопустима практика.

04.09.2025, гр. София

С уважение,
инж. Георги Желязков Аврамов
Управител на „ГоГо Нет“ ЕООД
Тел. 0887 224 972