

Допълнение към искане/жалба

№ 14-00-1385/13.08.2025

срещу А1 България ЕАД

До:

Комисия за регулиране на съобщенията
гр. София 1000, ул. „Гурко“ № 6

От:

ГоГо Нет ЕООД
гр. София, бул. „Черни връх“ № 23Г, ет. 2
ЕИК: 130279603
Представявано от: инж. Георги Аврамов – управител

Допълнение към искане/жалба

Уважаеми членове на КРС,

Във връзка с вече подадената жалба срещу „А1 България“ ЕАД Ви уведомявам за следното:

1. На 26.08.2027 около 17:00 ч. посетих офис на А1 България ЕАД в гр. Хасково – същия офис, в който подписах договорите за мобилни и интернет услуги.
2. В офиса подадох писмено искане (подписано с квалифициран електронен подпис) за предоставяне на:
 - заверено копие от подписаните договори;
 - заверено копие от Общите условия, действащи към момента на подписване;
 - заверено копие от издаденото кредитно известие за сумата 117,14 лв.
3. Служителите на А1 **сканираха документите**, но отказаха да ги входират и да ми предоставят входящ номер, с мотива „системата не го приема“.
4. Освен отказа за входиране, служителите категорично **отказаха да ми предоставят исканите документи**, въпреки че те вече се намират в системата на А1 и могат да бъдат изпратени или разпечатани незабавно.

Това поведение представлява:

- отказ за приемане на официално писмено искане;
- възпрепятстване на достъпа на абоната до основни договорни документи (договор, Общи условия, кредитно известие);
- възпрепятстване на текущата проверка от КРС чрез укриване на ключови доказателства.

Подчертавам, че към момента аз и моето дружество **нямаме копие от подписаните договори, Общите условия и кредитното известие**, което А1 твърди, че е издадено.

Настоявам КРС да разпореди на А1 България ЕАД незабавно да ми предостави всички искани документи.

Във връзка с вече подадената от мен жалба срещу „А1 България“ ЕАД Ви уведомявам, че събирам и анализирам обемна информация за **масови практики на мобилните оператори**, които ощетяват милиони потребители в България.

След приключване на анализа ще предоставя на Комисията допълнителни документи и доказателства по същата преписка.

Приложения

1. Копие от подаденото искане (подписано с КЕП).
2. Копие от отговор на А1 на подадените жалби към оператора.

Дата: 27.08.2025
с. Искра, обл. Пловдив

Подпис:

инж. Георги Аврамов
Управител на ГоГо Нет ЕООД
ЕИК: 130279603