

**До:**  
А1 България ЕАД

**От:**  
ГоГо Нет ЕООД  
ЕИК: 130279603  
гр. София, бул. „Черни връх“ № 23Г, ет. 2  
Представявано от: инж. Георги Аврамов – управител

## **Искане**

На основание чл. 228 от Закона за електронните съобщения и чл. 19 от Закона за защита на потребителите, искам да ми бъде предоставено следното:

**1. Заверено копие на подписаните от мен договори за:**

- мобилни услуги за номер 0887 224 972;
- интернет услуга по договор № 502404479;  
заедно с всички приложения и Общи условия, действащи към момента на подписването.

**2. Заверено копие на издаденото кредитно известие за сумата 117,14 лв. с ДДС, с което е сторнирана неправомерно начислена такса за роуминг от 16.06.2025 г.**

Моля документите да ми бъдат предоставени незабавно, а при невъзможност – в писмен вид да ми бъде посочен срокът и причината за забавянето.

Дата: 26.08.2025 г.  
гр. Хасково

С поздрави,

инж. Георги Аврамов  
Управител на „ГоГо Нет“ ЕООД