

До:
А1 България ЕАД
гр. София 1309, ул. „Кукуш“ № 1

От
Георги Аврамов
управител на ГоГо Нет ЕООД, ИН 130279603, гр. София, бул. Черни връх 23Г, ет. 2
Договор/номер: 0887 224 972
Договор за фиксиран Интернет No 502404479

ИСКАНЕ

С настоящото възразявам срещу включването на следните непоискани и неправомерни услуги и такси във фактурата No 0708691370:

1. **„А1 Интернет защита“ – 1,99 лв.**
 - Тази услуга не е заявявана от „ГоГо Нет“ ЕООД.
 - Многократно са правени опити за изключването ѝ, включително на 20.08.2025 г., но системата на А1 отказва да я спре незабавно и показва крайна дата на деактивиране **28.08.2025 г.**
 - Във фактурата за периода **14.07 – 13.08.2025 г.** (Приложение А към фактура No 0708691370) услугата е начислена за **27.07 – 28.08.2025 г.**, т.е. извън отчетния период. Това представлява не само непоискана услуга, но и неправомерно начисляване за период, който надхвърля рамките на фактурата.

2. **„Достъп до услуги след просрочие“ – 1.99 лв.**
 - Това представлява прикрита санкционна такса, която не е уговорена изрично в договора.
 - Подобно начисляване е неоснователно и противоречи на добрите търговски практики.

Освен горното, в периода **12.08.2025 – 15.08.2025 г.** услугите по двата договора бяха прекъснати по вина на А1. За този период **не следва да бъдат начислявани месечни такси**, тъй като услугата реално не е предоставяна. Настоявам тези дни да бъдат приспаднати пропорционално от месечната абонаментна такса, за корекцията да бъде издадено кредитно известие.

Настоявам за:

1. **Незабавно премахване** на горепосочените услуги и корекция на фактурата и издаване на кредитно известие.

2. **Приспадане на месечната такса** за периода, в който услугите бяха спрени (12.08–15.08.2025);
3. Писмено потвърждение, че подобни услуги и такси няма да бъдат начислявани занапред.

В случай на отказ ще бъда принуден да сезирам компетентните институции – Комисия за защита на конкуренцията и съдебните органи.

Доказателства:

1. Приложение А към фактура No 0708691370
2. Четири броя снимки от сайта на А1 доказващи невъзможността да се изключи в конкретен момент А1 Интернет защита.

20.08.2025

с. Камен бряг, обл. Добрич

С поздравии
инж. Георги Аврамов
0887 224 972
Управител на ГоГо Нет ЕООД