

До:

А1 България ЕАД  
гр. София 1309, ул. „Кукуш“ № 1

От

Георги Аврамов  
управител на ГоГо Нет ЕООД, ИН 130279603, гр. София, бул. Черни връх 23Г, ет. 2  
Договор/номер: 0887 224 972  
Договор за фиксиран Интернет No 502404479

### ИСКАНЕ ЗА НЕЗАБАВНО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ No 2

Уважаеми господа,

С настоящото потвърждавам, че оспорвам начислената сума от 117,14 лв с ДДС по договор за мобилни услуги за номер 0887 224 972, отнасяща се до 16.06.2025 г., като същата е резултат от неправомерно автоматично свързване към турски мобилен оператор, въпреки че в посочения ден съм се намирал на територията на Гърция (остров Самотраки) на повече от 25 километра от Турция.

Във връзка с горното, Ви припомням, че вече са подадени следните писмени искания за корекция:

- 01.08.2025 – писмено искане в офис на А1;
- 06.08.2025 – писмено искане в офис на А1;
- 06.08.2025 – имейл искане;
- 08.08.2025 – имейл искане;
- 12.08.2025 – писмено искане в офис на А1;
- 12.08.2025 – имейл искане.

Въпреки това, на 12.08.2025 г. в 00:01 ч. А1 България ЕАД прекъсна не само мобилните услуги по този договор за номер 08876 224 972, но и интернет услугата по отделен договор, която е напълно платена на 01.08.2025 г.

Прекъсванията на услугите са неправомерни и водят до значителни вреди за нашето дружество. Вече е подадена жалба до Комисията за регулиране на съобщенията по този повод.

#### **На основание чл. 228, ал. 2 от Закона за електронните съобщения, ВИ ИСКАМ:**

1. Незабавно, но не по-късно от 24 часа от получаването на настоящото, да възстановите предоставянето на мобилните и интернет услугите по двата договора.
2. Да преустановите начисляването на каквито и да било суми по двата договора, считано от 06.08.2025 г. до приключване на спора.
3. Да анулирате начислената сума от 117,14 лв с ДДС, произтичаща от

неправомерното автоматично свързване към турски мобилен оператор на 16.06.2025 г.

4. Да предложите и заплатите неустойка за причинените вреди последвали от вашите незаконни действия. Тази неустойка трябва да бъде не по-ниска от 1200 лева за всеки ден с прекъснати услуги.

5. Отправлям покана към изпълнителният директор на А1 за публичен диспут по БНТ. Очаквам писмен отговор от Александър Димитров ?

Подготвям искане към КЗК за пълна проверка на дейността на А1 и налагане на санкции за постоянните нарушения на Закона за защита на конкуренцията от страна на мобилните оператори в България.

Подготвям съдебен иск с претенция за обезщетение за всички преки и косвени вреди, нанесени на дружеството от неправомерните и незаконни действия на А1.

Оказвам безплатно съдействие на други потребители за подаване на искания към КЗП и към съда.

Настоящото искане приемете, като Нотариална покана, чиито срокове започват да текът от днес 14.08.2025 г.

С вашите несправедливи, неморални, неправомерни и незаконни действия си пуснахте таралеж в гащите и ще платите висока цена !

14.08.2025

с. Искра, обл. Пловдив

С поздрави  
инж. Георги Аврамов  
0887 224 972  
Управител на ГоГо Нет ЕООД



На 14.08.2025г. Иван Боев, нотариус с район РС Хасково, рег. № 125 на Нотариалната камара, удостоверявам, подписите върху този документ, положени от **ГЕОРГИ ЖЕЛЯЗКОВ АВРАМОВ, ЕГН 6703028543**

с местожителство гр./с./ гр. София

Рег. № 1463

Събрана такса.....лв.

Нотариус.....

