

Re: Запитване [#69235]

До customerservice@a1.bg на 2025-08-08 20:38

[Детайли](#) [Заглавни блокове](#)

- isk_a1_01.08.2025.jpg
(~933 КБ)

isk_a1_06.08.2025.jpg
(~1,9 МБ)

Привет,

Относно вашият отговор, заявявам следното:

Имам подадени искания към А1 на 01.08.2025 и на 06.08.2025. Прилагам ги към настоящото писмо.

Тези искания са сканирани и налични във вашата система.

В тях подробно е описано с приложени доказателства, че начислената сума за роуминг в Турция от 117.14 лева на номер 0887 224 972 е нелогична и незаконна.

Към настоящият момент 08.08.2025 не дължа и една стотинка към А1, за реални услуги.

Искането за плащане от ваша страна на сумата от 117.14 лева за роуминг и каквито и да е други начислени допълнителни сума след дата 06.08.2025 са несправедливи и незаконни.

Настоявам услугите на номер да не бъдат прекъсвани. Това е по-добро решение на спора и за двете страни, до разглеждане и отговор от ваша страна на подадени от мен искания към А1.

Прекъсването на услугите на номер 0887 224 972 от ваша страна ще смятам за грубо нарушение на законите на Европейският съюз и Република България.

В този случай приемам договора с А1 за прекратен по ваша вина.

Губите един клиент.

Ще подам искове към КРС и съда.

С поздравя

инж. Георги Аврамов

Управител

ГоГо Нет ЕООД

www.gogo-bg.net

www.gps.gogo-bg.net

www.netop.gogo-bg.net

sales@gogo-bg.net

georgi@gogo-bg.net

GSM 0887 224 972

На 2025-08-08 12:20, A1 bg Customer Service написа: Здравейте,

Благодарим Ви за времето, което
отделихте, за да се обърнете към нас!

Проверката ни потвърди, че на 06.08.2025 г.
сте направили частично плащане по
фактура 707225321, в размер на 31,24 лв. Моля,
имайте предвид, че частичното плащане
няма да предотврати ограничаването на
услугите по договора Ви поради
просрочието по фактура 707225321. За да го
избегнете, тя трябва да се плати в
цялост. В случай че се налага корекция
предвид подадената от Вас жалба, в
последствие ще бъде издадено кредитно
известие.

Моля имайте предвид, че срокът за
разглеждане на Вашата жалба е 30
календарни дни, като ще получите
уведомителен SMS, когато тя е
разгледана.

С уважение,
Кристина Тодорова
„Обслужване на клиенти“

--Original Message--

From: georgi@gogo-bg.net

Date: 06/08/2025 00:11

To: customerservice@a1.bg

Subject: Запитване

Тема на запитването: Запитване

Тип на клиента: Юридически лица

Име: ГоГо Нет ЕООД

Презиме:

Фамилия: 130279603

Егн или номер на услуга:

Телефонен номер: 0887224972

Електронен адрес (имейл): georgi@gogo-bg.net

Прикачени файлове: Да

Политиката за поверителност: Да

Описание:

Привет, Имам подадена жалба №83А52 за неправомерно начислен роуминг по фактура № 070722532. Оспорвам сумата от 117.14 лева с ДДС. Платил съм по фактурата 5.99 лева. Искам да доплатя по фактурата сумата от 31.24 лева. Ходих в офис на EasyPay – казаха ми че не мога да платя частично. Във ваш офис през деня на 01.08.2024 също ми казаха ми че не мога да платя частично. Опитах и електронно да платя частично – също не може да стане. Можете ли да ми на основание на подадената от мен жалба, как мога да направя частично плащане на сумата от 31.24 лева ? С поздрави инж. Георги Аврамов
Управител ГоГо Нет ЕООД

www.gogo-bg.net www.gps.gogo-bg.net www.netop.gogo-bg.net
sales@gogo-bg.net georgi@gogo-bg.net GSM 0887 224 972