

85A19

До А1 България ЕАД

ИСКАНЕ ЗА НЕЗАБАВНО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

От

Георги Аврамов

управител на ГоГо Нет ЕООД, ИН 130279603, гр. София, бул. Черни връх 23Г, ет. 2

Договор/номер: 0887 224 972

Договор за фиксиран Интернет No 502404479

Допълнение към искания към А1 от 01.08.2025 No 83A52 и 06.08.2025 No 84A15

Относно: Неправомерно начислени такси за роуминг в Турция за номер 0887 224 9872

Уважаеми господа,

На 12.08.2025 едностранно от А1 България ЕАД бяха спрени:

- мобилните услуги по договор за номер 0887 224 972
- интернет услугата по отделен договор No 502404479, по който всички дължими суми са платени на 01.08.2025 г.

Напомням, че към момента всички задължения извън **оспорваната сума за роуминг в Турция** по мобилния договор са платени. Оспорваната сума е предмет на жалба до А1, като производството е в ход.

Неправомерното спиране на мобилните услуги за номер 0887 224 972 и интернет по отделен и изцяло платен договор нанася значителни вреди на дружеството, чиято дейност е изцяло базирана на непрекъснат достъп до интернет и нормални непрекъснати комукации от номер 0887 224 972.

На основание чл. 228, ал. 2 от Закона за електронните съобщения изисквам незабавно възстановяване на всички прекъснати услуги и преустановяване на действия, представляващи злоупотреба с права.

Приложение:

Мейли до А1 от 06.08 и 08.08.2025 и отговор от А1 от 08.08.2025

Гр. София
12.08.2025

С поздрави

инж. Георги Аврамов

0887 224 972

Управител на ГоГо Нет ЕООД

