

На 2025-08-08 12:20, A1 bg Customer Service написа:

Здравейте,

Благодарим Ви за времето, което отделихте, за да се обърнете към нас!

Проверката ни потвърди, че на 06.08.2025 г. сте направили частично плащане по фактура 707225321, в размер на 31,24 лв. Моля, имайте предвид, че частичното плащане няма да предотврати ограничаването на услугите по договора Ви поради просрочието по фактура 707225321. За да го избегнете, тя трябва да се плати в цялост. В случай че се налага корекция предвид подадената от Вас жалба, в последствие ще бъде издадено кредитно известие.

Моля имайте предвид, че срокът за разглеждане на Вашата жалба е 30 календарни дни, като ще получите уведомителен SMS, когато тя е разгледана.

С уважение,
Кристина Тодорова
„Обслужване на клиенти“

--Original Message--

From: georgi@gogo-bg.net
Date: 06/08/2025 00:11
To: customerservice@a1.bg
Subject: Запитване

Тема на запитването: Запитване

Тип на клиента: Юридически лица

Име: ГоГо Нет ЕООД
Презиме:
Фамилия: 130279603
Егн или номер на услуга:

Телефонен номер: 0887224972

Електронен адрес (имейл): georgi@gogo-bg.net

Прикачени файлове: Да

Политиката за поверителност: Да

Описание:

Привет, Имам подадена жалба №83A52 за неправомерно начислен роуминг по фактура № 070722532. Оспорвам сумата от 117.14 лева с ДДС. Платил съм по фактурата 5.99 лева. Искам да доплатя по фактурата сумата от 31.24 лева. Ходих в офис на EasyPay – казаха ми че не мога да платя частично. Във ваш офис през деня на 01.08.2024 също ми казаха ми че не мога да платя частично. Опитвах и електронно да платя частично – също не може да стане. Можете ли да ми на основание на подадената от мен жалба, как мога да направя частично плащане на сумата от 31.24 лева ?

С поздрави

инж. Георги Аврамов

Управител ГоГо Нет ЕООД

www.gogo-bg.net www.gps.gogo-bg.net www.netop.gogo-bg.net
sales@gogo-bg.net georgi@gogo-bg.net GSM 0887 224 972